

## Servizio di Conciliazione - Camera di Commercio di Varese

Iscritto al n. 399 del Registro degli Organismi di Mediazione istituito presso il Ministero della Giustizia

Piazza Monte Grappa 5 – 21100 Varese

### **PROVVEDIMENTO DEL RESPONSABILE DELL'ORGANISMO** *MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI MEDIAZIONE*

La forte spinta alla digitalizzazione impressa allo strumento della mediazione dalla Riforma Cartabia, anche a seguito dell'approvazione del decreto correttivo n.216/2024, e l'esigenza di ricercare incrementi di efficienza ed efficacia nella gestione delle procedure, anche con riferimento alla tempestiva circolazione delle informazioni tra le parti, il mediatore e la Segreteria dell'Organismo, impongono di adottare nuove modalità di presentazione delle domande di mediazione, improntate a una più spiccata telematizzazione.

È pertanto opportuno che a partire dal 1° aprile 2025 le domande di mediazione, e i successivi adempimenti connessi (adesione delle parti chiamate, accettazione dell'incarico da parte del mediatore, scambio di documentazione inerente la procedura), se riguardanti materie obbligatorie ai sensi dell'art.5 c.1 del d.lgs. 28/2020, possano avvenire esclusivamente tramite ConciliaCamera, applicativo informatico in uso presso lo scrivente organismo di mediazione, con utilizzo della modulistica messa a disposizione sul sito dell'organismo, come previsto dal Regolamento di mediazione.

Tale nuova modalità potrà garantire maggiore tempestività nell'avvio e nella gestione dell'intera procedura, ai fini del rispetto delle stringenti tempistiche previste per lo svolgimento di procedimenti; sarà cura della Segreteria dell'Organismo assicurare nelle fasi iniziali la dovuta assistenza alle parti e ai loro legali per la compilazione e trasmissione delle domande di mediazione e dei documenti ad esse conseguenti, consentendo modalità alternative di accesso alla procedura solo in presenza di accertati impedimenti di carattere tecnico non imputabili all'utenza.

Tutto ciò premesso

#### IL RESPONSABILE DELL'ORGANISMO

- dispone che a partire dal 1° aprile 2025 tutte le domande di mediazione, in materia obbligatoria, presentate all'Organismo "Servizio di Conciliazione - Camera di Commercio di Varese" e gli atti ad esse conseguenti siano trasmessi esclusivamente in modalità digitale tramite applicativo ConciliaCamera;
- incarica la Segreteria dell'Organismo di assicurare all'utenza la necessaria assistenza per l'adeguamento alla presente disposizione, prevedendo che siano ammesse modalità alternative di trasmissione della documentazione solo in presenza di accertati impedimenti di natura tecnica non imputabili all'utenza (blocco del servizio, malfunzionamenti della piattaforma ecc).

Varese, 10/03/2025

IL RESPONSABILE DELL'ORGANISMO  
(Giacomo Mazzarino)

Firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82