



Comunicazione suggerimenti e reclami

Compilando questo modulo potete presentare alla Camera di Commercio eventuali reclami o suggerimenti che saranno utilizzati per migliorare i servizi e per risolvere problemi specifici da voi riscontrati. Nel ringraziarvi per la cortese collaborazione vi invitiamo a precisare i vostri dati per potervi informare personalmente sulle iniziative adottate a seguito delle vostre segnalazioni.

OGGETTO:	<input type="checkbox"/> Suggerimento	<input type="checkbox"/> Reclamo
----------	---------------------------------------	----------------------------------

DATA

GENERALITÀ UTENTE:			
Nome	Cognome
Indirizzo	Città
Tel.		
E-mail		
Impresa		

La segnalazione si riferisce al seguente servizio/ufficio:
--

Descrizione del suggerimento / reclamo:
--

Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, i Suoi dati personali conferiti con la presente richiesta formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della predetta normativa e degli obblighi derivanti dal D. Lgs. N. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" come novellato dal d. Lgs. 101/2018.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Varese, con sede in piazza Monte Grappa, 5 - 21100 Varese, contattabile all'indirizzo PEC protocollo.va@va.legalmail.camcom.it.

Data Protection Officer

Ai sensi dell'articolo 37 del GDPR è stato nominato quale Responsabile Protezione Dati (RPD) l'avvocato Franco Pozzoli

PEC: uffleg.unioncamerelombardia@legalmail.it

Email: servizioldpo@lom.camcom.it

Finalità del trattamento

I dati forniti sono trattati per gli scopi per i quali sono raccolti e specificamente per la gestione del procedimento amministrativo legato alla presente richiesta nonché per gli eventuali ulteriori adempimenti previsti per legge.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati ed in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679.

Segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è di carattere obbligatorio. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere con la gestione della richiesta presentata.

Ambito di comunicazione e diffusione

Informiamo, inoltre, che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie per la gestione degli adempimenti contabili/amministrativi a personale autorizzato direttamente connessi e funzionali alla gestione del procedimento amministrativo di gestione della richiesta.

Periodo di conservazione

I dati trattati verranno conservati in coerenza con lo scopo per il quale sono stati conferiti e comunque per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui è avvenuto il conferimento.

Assenza di un processo decisionale automatizzato

La Camera di Commercio di Varese non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Trasferimento dei dati:

I dati personali conferiti non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Diritti dell'interessato

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erranei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento. All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati, agli indirizzi e-mail sopra indicati.