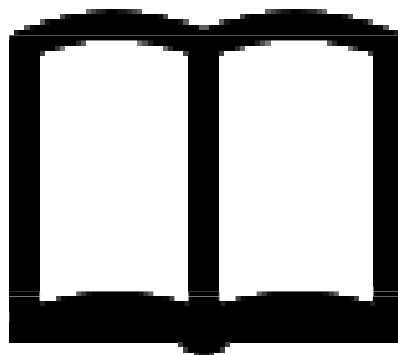




CAMERA DI COMMERCIO
VARESE
Futuro Impresa Territorio

Richieste Online

Istruzioni d'uso per l'utente

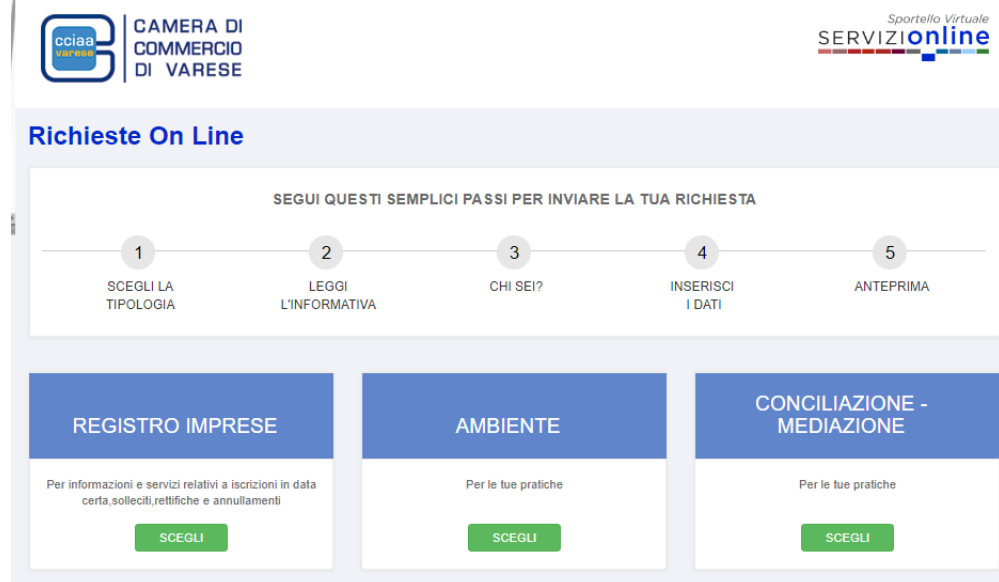
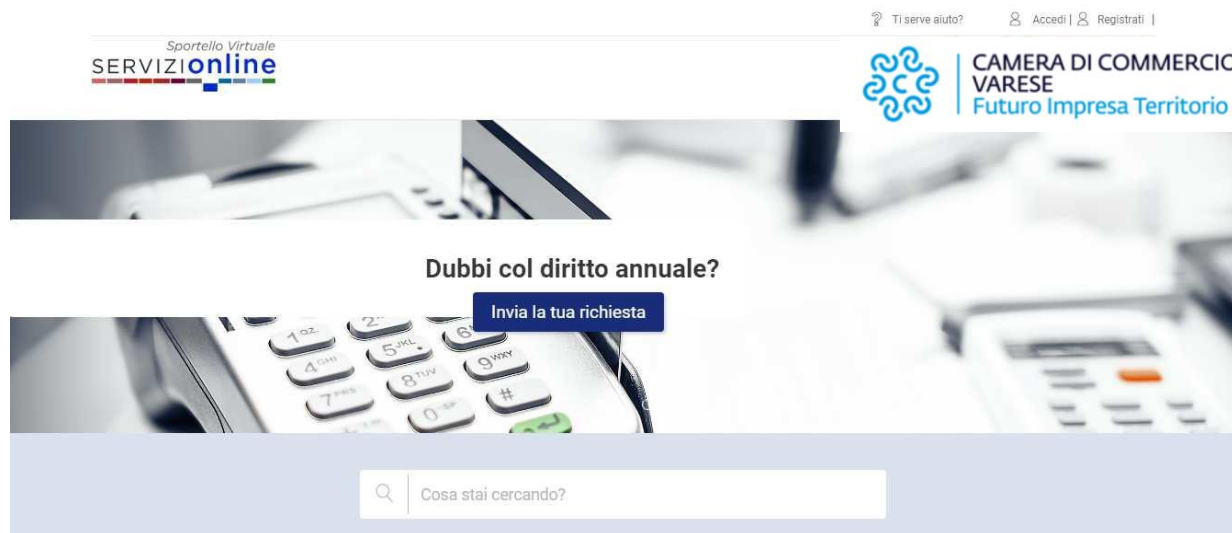




Richieste Online: Come fare

Pochi semplici passaggi per inoltrare la tua richiesta!

È possibile collegarsi dapprima su **1)** <http://servizionline.va.camcom.it/homepage/> oppure direttamente su **2)** <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>




Richieste Online: Come fare

Non sei un utente dei siti del sistema camerale lombardo e non possiedi un'identità digitale SPID o una CNS ?
Clicca su «**Registrati**» per effettuare la registrazione

The screenshot shows the homepage of the Camera di Commercio Varese. At the top, there is a blue navigation bar with a 'Home' link on the left and 'Registrati' and 'Accedi' links on the right. A red arrow points from the text 'Clicca su «Registrati»' to the 'Registrati' button. Below the navigation bar, the logo of the Camera di Commercio Varese is on the left, and the 'Sportello Virtuale SERVIZIonline' logo is on the right. The main content area is titled 'Richieste On Line'. Below this title, a horizontal process flow is shown with five steps: 1. SCEGLI LA TIPOLOGIA, 2. LEGGI L'INFORMATIVA, 3. CHI SEI?, 4. INSERISCI I DATI, and 5. ANTEPRIMA. Below the process flow, there are three service categories, each with a blue header and a white body. The first category is 'REGISTRO IMPRESE' with the description 'Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti' and a green 'SCEGLI' button. The second category is 'AMBIENTE' with the description 'Per le tue pratiche' and a green 'SCEGLI' button. The third category is 'CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE' with the description 'Per le tue pratiche' and a green 'SCEGLI' button.

Home Registrati Accedi

 CAMERA DI COMMERCIO
VARESE
Futuro Impresa Territorio

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

Richieste On Line

SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA

- 1 SCEGLI LA TIPOLOGIA
- 2 LEGGI L'INFORMATIVA
- 3 CHI SEI?
- 4 INSERISCI I DATI
- 5 ANTEPRIMA

REGISTRO IMPRESE

Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti

SCEGLI

AMBIENTE

Per le tue pratiche

SCEGLI

CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE

Per le tue pratiche

SCEGLI

Registrati alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca sul pulsante azzurro «**Registrati**»

[< Indietro](#)

Ti stai registrando a Richieste Online Varese



Sel un nuovo utente?

Inserisci il tuo indirizzo e-mail

Email

Registrati

Sel già un utente del siti del sistema camerale lombardo?

Usa le stesse credenziali di accesso!

Oppure possiedi un'identità digitale SPID o una CNS?

Utilizzale per effettuare il Login

Accedi



IMPORTANTE: L'indirizzo e-mail che viene inserito qui, in fase di registrazione, sarà quello al quale verranno inviate le notifiche relative alla richiesta inviata (ad esempio le notifiche che segnalano l'avvenuto invio della richiesta, la chiusura della stessa e la presenza di messaggi inviati dall'ufficio che sta lavorando la richiesta stessa).

Registrazione alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

[< Indietro](#)

Ti stai registrando a Richieste Online Varese



Profilo di registrazione *

-- Seleziona --

Nome *

Nome

Cognome *

Cognome

Codice Fiscale personale *

Codice Fiscale personale

Provincia di residenza *

-- Seleziona --

Email

prova4@prova.it

Password *

Password

Conferma password *

Conferma password

Privacy

[Leggi l'informativa sulla privacy](#) | [Scarica la versione stampabile](#) | [Ricevi una copia via email](#)

- ☒ Dichiaro di aver preso visione della informativa sulla privacy e acconsento al trattamento dei dati per le finalità indicate
- ☒ Acconsento alla comunicazione dei miei dati personali da parte della Camera di Commercio di Varese alle sue aziende specializzate per le finalità indicate nell'informativa

Registrati

Seleziona il **profilo di registrazione** e compila i campi obbligatori che si presentano. Scegli e conferma la password, dichiara di aver preso visione dell'Informativa sulla privacy inserendo il segno di spunta nell'apposito quadratino e clicca sul pulsante «**Registrati**» per ultimare il processo di registrazione



Completamento del processo di registrazione

Riceverai una notifica email di «**Conferma registrazione**» allo stesso indirizzo di posta elettronica inserito durante il processo di Registrazione, riportante un link da cliccare per completare il processo.

NB: Controlla eventualmente nello Spam se non dovessi trovare l'email tra la posta arrivata

Gentile

Le confermiamo l'avvenuta registrazione a [servizionline](#), [camcom.it](#).

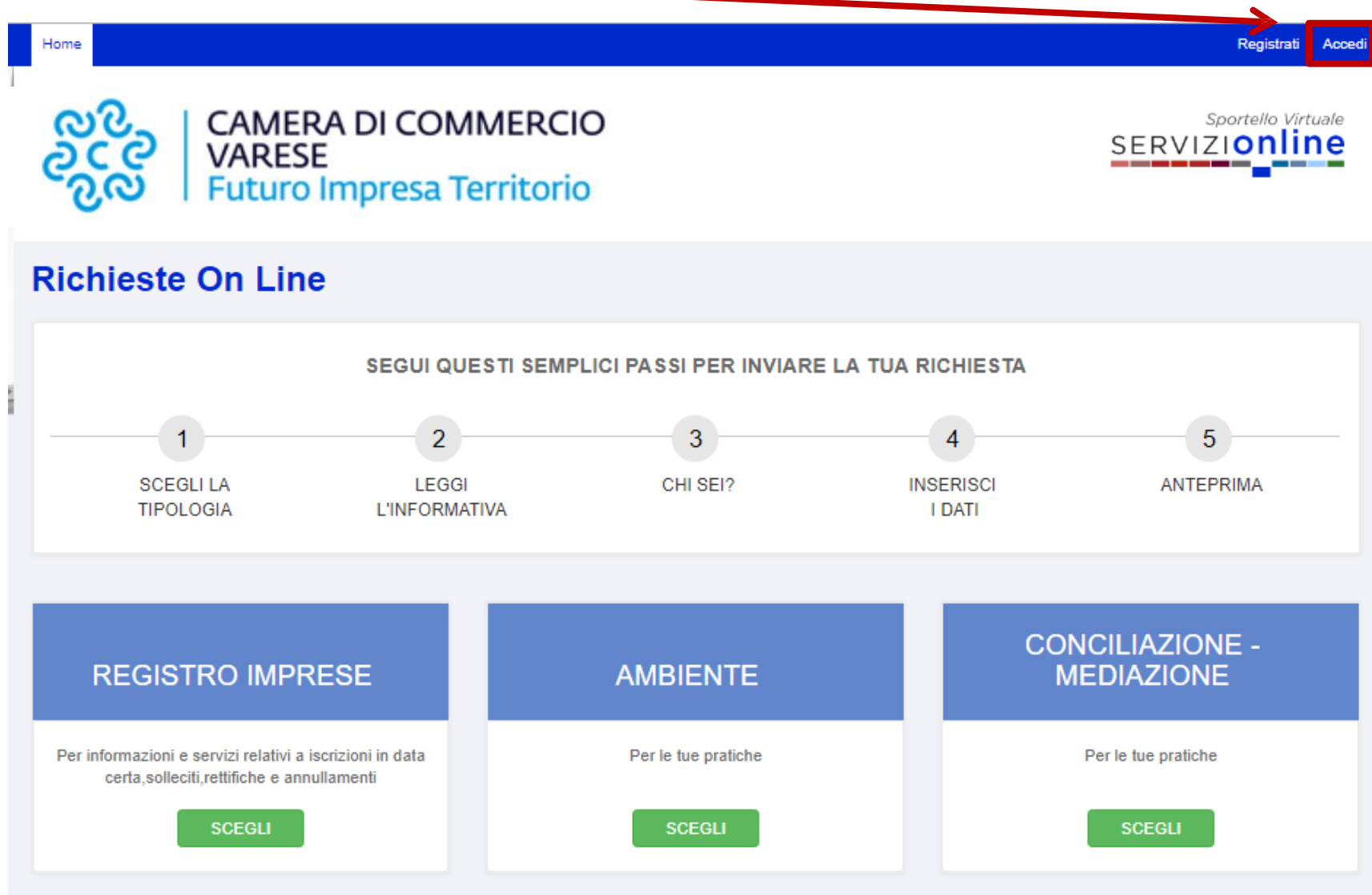
Utilizzi il link riportato di seguito per completare il processo di iscrizione:

 <https://users.ru.digicamere.it/front-ru/users/registrationConfirm?verificationCode=22f774f7-50b6-4a05-890f-667>


Cordiali saluti,

Accesso alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

Sei già un utente dei siti del sistema camerale lombardo oppure possiedi un'identità digitale SPID o una CNS ?
Clicca su «**Accedi**»



Home Registrati **Accedi**

 **CAMERA DI COMMERCIO VARESE**
Futuro Impresa Territorio

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

Richieste On Line

SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA

- 1 SCEGLI LA TIPOLOGIA
- 2 LEGGI L'INFORMATIVA
- 3 CHI SEI?
- 4 INSERISCI I DATI
- 5 ANTEPRIMA

REGISTRO IMPRESE
Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti
SCEGLI

AMBIENTE
Per le tue pratiche
SCEGLI

CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE
Per le tue pratiche
SCEGLI

Modalità di accesso alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

< Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Varese

1

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

EMAIL

SPID

CNS

Email

Email

Password

Password

Entra

Password dimenticata?
Non hai ancora un account?

Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Varese

2

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

EMAIL

SPID

CNS

Maggiori informazioni su SPID
Non hai SPID?

Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

spid AgID

< Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Varese

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

EMAIL

SPID

CNS

3

Questa modalità di accesso richiede il possesso di una Carta Nazionale dei Servizi, che può essere utilizzata mediante un lettore di smart card correttamente installato o mediante dispositivo token qualora la Carta Nazionale dei Servizi sia contenuta in una chiavetta USB.

Sei già registrato la tua CNS?

Se hai già fatto il primo accesso mediante la tua CNS e hai indicato il tuo indirizzo email, nel apposito modulo, clicca sul pulsante Accedi.

Se non hai ancora fatto il primo accesso?

Per aver configurato il pc, procedi come segue:
Assicurati che tutti i browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) siano chiusi;
Inserisci la smart card o la chiavetta nel pc;
Torna su questa pagina e clicca sul pulsante Registra CNS;
Inserisci i dati richiesti;
Segui le istruzioni che ti saranno comunicate via mail per completare la registrazione.

Registra CNS

Puoi accedere con diverse modalità:

- con l'email e la password inserite in fase di registrazione [1]
- oppure con SPID [2]
- oppure con CNS [3]

Accesso avvenuto alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

Nella parte superiore della piattaforma online compare un testo di benvenuto con il nome con cui ti sei registrato:

l'accesso è avvenuto con successo!

In corrispondenza del box rettangolare di interesse clicca ora sul pulsante «**SCEGLI**»

The screenshot displays the 'Servizi Online' platform interface. At the top, a blue navigation bar contains a 'Home' link, a welcome message 'Benvenuto TEST UTENTE!', a user profile icon with the text 'Il mio profilo', and a 'Logout' link. Below the navigation bar, the 'CAMERA DI COMMERCIO VARESE Futuro Impresa Territorio' logo is on the left, and the 'Sportello Virtuale SERVIZIonline' logo is on the right. A red arrow points to the 'Benvenuto TEST UTENTE!' text. The main content area is titled 'Richieste On Line' and features a five-step process for submitting a request: 1. SCEGLI LA TIPOLOGIA, 2. LEGGI L'INFORMATIVA, 3. CHI SEI?, 4. INSERISCI I DATI, and 5. ANTEPRIMA. Below this process, there are three service categories: 'REGISTRO IMPRESE' (with a description 'Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti'), 'AMBIENTE' (with a description 'Per le tue pratiche'), and 'CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE' (with a description 'Per le tue pratiche'). Each category has a green 'SCEGLI' button, which is being clicked by a hand icon.

TO DO LIST

- ☐ Leggi l'informativa
- ☐ Step «chi sei?»
- ☐ Step «Inserisci i dati »
- ☐ Allega i documenti
- ☐ Riguarda tutto
- ☐ Firma la tua richiesta
- ☐ Invia
- ☐ Missione compiuta!



La firma dipende se la tipologia della richiesta la prevede o meno. Alcune tipologie non la prevedono proprio

Richieste Online: bozza di richiesta



Se non completi l'invio della richiesta ed esci dall'applicativo, al successivo ri-accesso ritroverai quella richiesta in stato di «**BOZZA**» all'interno della sezione «**Le mie Richieste**». Aniché quindi ricreare una nuova richiesta da capo puoi proseguire la compilazione della bozza già presente a partire dal punto in cui ti eri fermato, ri-accedendovi attraverso il pulsante verde «**Modifica**».

Per una migliore gestione delle proprie richieste è consigliabile quindi ridurre al minimo il numero di bozze.

Si ricorda che è possibile eliminare una Bozza, accedendovi tramite il pulsante verde «**Modifica**» e premendo poi sul pulsante «**Elimina bozza**»

Le mie Richieste

N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio
14846	Richiesta iscrizione atti in "data certa"		BOZZA	Modifica

Gestione dei messaggi a richiesta inviata

A richiesta inviata, l'ufficio che la lavorerà, potrebbe inviarti dei messaggi per chiederti dei chiarimenti e/o eventuali integrazioni (ogni volta che ne riceverai uno verrà spedita una notifica all'email con cui ti sei registrato).
Per leggere e rispondere ai messaggi dovrai:

1. Effettuare l'accesso a <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/> (vedi sezione precedente apposita)
2. Individuare la richiesta nella sezione sottostante intitolata «Le mie richieste» (**NB:** tale sezione comparirà solo **DOPO** aver effettuato l'accesso alla piattaforma online, fino a che non accedo non è visibile): la richiesta inviata sarà in stato «INVIATA» o «IN LAVORAZIONE»
3. Premere sul pulsante azzurro «**Visualizza**»



Le mie Richieste				
N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio
6319		15/11/2018	INVIATA	

Gestione dei messaggi a richiesta inviata

The screenshot shows a web application interface for managing requests. At the top, there is a breadcrumb trail: "Home / Le mie Richieste / Dettaglio Richiesta 6319". On the right, there is a "Home" button with a house icon. The main content is divided into two columns. The left column has a section titled "Richiesta" containing fields for "Categoria:", "Tipologia:", "N. protocollo: 31919605", and "Data protocollo: 15/11/2018 12:38:45". Below these fields is a blue button labeled "Scarica la richiesta". The right column has a section titled "Stato Richiesta" with the text "IN LAVORAZIONE". Below the "Richiesta" section is a "Messaggi" section. It contains a "Messaggio Ricevuto" box with the text "Buongiorno, sono necessari suoi chiarimenti sul documento xxxxxxxx" and the date "15/11/2018 14:07". At the bottom of the "Messaggi" section is a blue button labeled "Visualizza tutti i messaggi", which is highlighted with a red rectangle. A red arrow points from this button to a text box at the bottom of the page. At the bottom left of the interface is a button labeled "< Indietro".

Home / Le mie Richieste / Dettaglio Richiesta 6319

Richiesta

Categoria:

Tipologia:

N. protocollo: 31919605

Data protocollo: 15/11/2018 12:38:45

Scarica la richiesta

Stato Richiesta

IN LAVORAZIONE

Messaggi

Messaggio Ricevuto

Buongiorno, sono necessari suoi chiarimenti sul documento xxxxxxxx

15/11/2018 14:07

Visualizza tutti i messaggi

< Indietro

Se per la richiesta è stato inviato un messaggio da chi la sta lavorando nel Back Office, è visibile qui il testo, ed è possibile rispondere premendo sul pulsante «**Visualizza tutti i messaggi**»

Gestione dei messaggi a richiesta inviata

Home / Le mie Richieste / Dettaglio Richiesta 6319 / Messaggi Richiesta [Home](#)

Messaggi :

Messaggio Ricevuto

Buongiorno, sono necessari suoi chiarimenti sul documento xxxxxxxx

15/11/2018 14:07

Invia un messaggio

Testo del messaggio*

Allegato facoltativo [Sfoglia](#)

Caricare file in formato DOC, DOCX, PDF, PDF/A, P7M, XLS E XLSX.

[Invia messaggio](#)

[< Indietro](#)

Scrivere il testo del messaggio per rispondere all'operatore del Back Office (eventualmente allegare file del formato consentito, attraverso la funzionalità «**Sfoglia**», se richiesti), dopodiché premere sul pulsante «**Invia messaggio**»

Sezione Le mie richieste

La sezione «**Le mie richieste**», come scritto, è visibile dopo aver effettuato l'accesso a:
<http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

All'interno della sezione «**Le mie richieste**» sono visibili anche tutte le eventuali bozze di richieste precedentemente inserite. Una bozza di richiesta viene creata ogni qualvolta si esce dal processo di compilazione di una richiesta prima di inviarla con successo (ad esempio per proseguire in un secondo momento).

Le mie Richieste

N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio	
14846	Richiesta iscrizione atti in "data certa"		BOZZA		

Per proseguire nella compilazione di una richiesta è sufficiente cliccare sul pulsante verde «**Modifica**».
Una volta entrati nella richiesta è poi possibile portarla a termine inviandola oppure eliminarla.

Il mio profilo – Supporto Tecnico

Puoi contattare l'assistenza tecnico-informativa anche dalla home page:

<http://servizionline.va.camcom.it/homepage/> in corrispondenza della voce «Ti serve aiuto?»



The screenshot shows the top navigation bar of the website. A red arrow points from the text above to the link "Ti serve aiuto?". The navigation bar also includes a user profile icon, the text "UTENTE TEST", and links for "Il mio profilo" and "Logout". Below the navigation bar, the "Sportello Virtuale SERVIZIonline" logo is on the left, and the "CAMERA DI COMMERCIO VARESE Futuro Impresa Territorio" logo is on the right. The main banner features a calendar background with the text "Prendi appuntamento per la tua Identità Digitale" and a blue "Prenota" button.

SPORTELLO VIRTUALE
SERVIZIonline



CAMERA DI COMMERCIO
VARESE
Futuro Impresa Territorio

Prendi appuntamento per la tua Identità Digitale

Prenota

Il mio profilo – Supporto Tecnico – Form di compilazione

Nella sezione «Supporto tecnico» compila il modulo con i tuoi dati, il motivo della richiesta di assistenza tecnica e premi «**Invia richiesta**»



Supporto Tecnico

Richiedi assistenza tecnica

I nostri Contatti


Scopri i nostri canali di contatto

Compila questo modulo per segnalarci un problema e verrai presto ricontattato dalla nostra assistenza tecnica.

Attenzione!
Attraverso questo canale è possibile inviare solo richieste di assistenza tecnica relative alla fruizione dei servizi online.

Tutte le richieste di natura non tecnica o le richieste che possono essere inviate con altri servizi dedicati non verranno prese in considerazione.

Compila il form:

Nome *	Cognome *
<input type="text" value="UTENTE"/>	<input type="text" value="TEST"/>
Email *	Telefono *
<input type="text" value="prova.rol@test.it"/>	<input type="text"/>
Argomento *	
<input type="text" value="Password dimenticata"/>	
Descrizione *	
<input type="text"/>	
Allegato	
<input type="button" value="Seleziona"/> 	

Password dimenticata ? Nessun problema!

Se non ti ricordi più la password per accedere alla piattaforma online devi seguire questi passaggi:

- collegati a <http://servizionline.va.camcom.it/homepage/>
- Clicca su «Accedi»
- Clicca su «Password dimenticata?»

1

? Ti serve aiuto?

Accedi | Registrati |



CAMERA DI COMMERCIO
VARESE
Futuro Impresa Territorio

< Indietro

Stai accedendo a Servizi Online Varese



EMAIL

SPID

CNS

Email

Email

Password

Password

Entra

Password dimenticata?
Non hai ancora un account?

2

Password dimenticata ? Nessun problema!

Inserisci l'email con la quale ti sei registrato alla piattaforma online e premi «**Invia richiesta**»
Riceverai un'email di «**Reset password**» contenente un link che dovrai cliccare per poter scegliere la nuova password

The image shows a two-step process for password recovery. Step 1 is a web form titled "Recupero password per Servizi Online Varese" with the "SERVIZIonline" logo. It asks the user to "Inserisci l'indirizzo email con il quale sei registrato" and features an "Email" input field and an "Invia richiesta" button. Step 2 is an email received from "Gentile" with the subject "Recupero della password". The email contains a link to reset the password, which is highlighted by a red arrow and the number 3.

< Indietro

Recupero password per Servizi Online Varese

Servizio Virtuale
SERVIZIonline

Inserisci l'indirizzo email con il quale sei registrato

Email

1

2

Invia richiesta

Vai ad altri metodi di Login

Gentile

Questo è un messaggio automatico inviato in seguito alla richiesta di recupero della password di accesso a [servizionline](#) di [camcom.it](#)

Utilizzi il link riportato di seguito per eseguire la procedura di modifica della sua password:

3 → <https://users.ru.digicamera.it/front-ru/users/resetPasswordForm?authToken=45948bc1-697a-4c96-bc2d-46c6a4d5ef43&siteName=SQLmilom>

Cordiali saluti,



CAMERA DI COMMERCIO
VARESE
Futuro Impresa Territorio

Richieste Online

Istruzioni d'uso per l'utente

