



CAMERA DI COMMERCIO
VARESE
Futuro Impresa Territorio

Richieste Online

Istruzioni d'uso per l'utente





Richieste Online: Come fare

Pochi semplici passaggi per inoltrare la tua richiesta!

È possibile collegarsi dapprima su **1)** <http://servizionline.va.camcom.it/homepage/> oppure direttamente su **2)** <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

The image shows two screenshots of the online request submission process. The top screenshot shows the homepage with a search bar and a button labeled "Invia la tua richiesta". A red box with the number "1" is placed next to it. The bottom screenshot shows the "Richieste On Line" section with a 5-step process: 1. SCEGLI LA TIPOLOGIA, 2. LEGGI L'INFORMATIVA, 3. CHI SEI?, 4. INSERISCI I DATI, 5. ANTEPRIMA. Below this are three categories: "REGISTRO IMPRESE", "AMBIENTE", and "CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE", each with a "SCEGLI" button. A red box with the number "2" is placed next to the first step of the process.

1

Dubbi col diritto annuale?

Invia la tua richiesta

Cosa stai cercando?

Registrali Accedi

CCIAA Varese CAMERA DI COMMERCIO DI VARESE

Sportello Virtuale **SERVIZIonline**

Richieste On Line

SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA

- 1 SCEGLI LA TIPOLOGIA
- 2 LEGGI L'INFORMATIVA
- 3 CHI SEI?
- 4 INSERISCI I DATI
- 5 ANTEPRIMA

REGISTRO IMPRESE
Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti
SCEGLI

AMBIENTE
Per le tue pratiche
SCEGLI

CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE
Per le tue pratiche
SCEGLI

2

Richieste Online: Come fare

Non sei un utente dei siti del sistema camerale lombardo e non possiedi un'identità digitale SPID o una CNS ?
Clicca su «**Registrati**» per effettuare la registrazione

The screenshot displays the website interface for the Camera di Commercio Varese. At the top, a blue navigation bar contains a 'Home' link on the left and 'Registrati' and 'Accedi' links on the right. A red arrow points from the text above to the 'Registrati' button. Below the navigation bar, the website logo for 'CAMERA DI COMMERCIO VARESE Futuro Impresa Territorio' is on the left, and the 'Sportello Virtuale SERVIZIonline' logo is on the right. The main content area is titled 'Richieste On Line' and features a five-step process flow: 1. SCEGLI LA TIPOLOGIA, 2. LEGGI L'INFORMATIVA, 3. CHI SEI?, 4. INSERISCI I DATI, and 5. ANTEPRIMA. Below this flow, there are three service categories: 'REGISTRO IMPRESE' (with a description: 'Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti'), 'AMBIENTE' (with a description: 'Per le tue pratiche'), and 'CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE' (with a description: 'Per le tue pratiche'). Each category has a green 'SCEGLI' button.

Home Registrati Accedi

CAMERA DI COMMERCIO VARESE Futuro Impresa Territorio

Sportello Virtuale SERVIZIonline

Richieste On Line

SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA

- 1 SCEGLI LA TIPOLOGIA
- 2 LEGGI L'INFORMATIVA
- 3 CHI SEI?
- 4 INSERISCI I DATI
- 5 ANTEPRIMA

REGISTRO IMPRESE

Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti

SCEGLI

AMBIENTE

Per le tue pratiche

SCEGLI

CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE

Per le tue pratiche

SCEGLI

Registrati alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca sul pulsante azzurro «**Registrati**»

[< Indietro](#)

Ti stai registrando a Richieste Online Varese

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

Sel un nuovo utente?

Inserisci il tuo indirizzo e-mail

Email

Registrati

Sel già un utente del sito del sistema camerale lombardo?

Usa le stesse credenziali di accesso!

Oppure possiedi un'identità digitale SPID o una CNS?

Utilizzale per effettuare il Login

Accedi



IMPORTANTE: L'indirizzo e-mail che viene inserito qui, in fase di registrazione, sarà quello al quale verranno inviate le notifiche relative alla richiesta inviata (ad esempio le notifiche che segnalano l'avvenuto invio della richiesta, la chiusura della stessa e la presenza di messaggi inviati dall'ufficio che sta lavorando la richiesta stessa).

Registrazione alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

[-< Indietro](#)

Ti stai registrando a Richieste Online Varese



Profilo di registrazione *

-- Seleziona --

Nome * Cognome *

Codice Fiscale personale *

Provincia di residenza * -- Seleziona --

Email

Password * Conferma password *

Privacy

[Leggi l'Informativa sulla privacy](#) | [Scarica la versione stampabile](#) | [Richiedi una copia via email](#)

Dichiaro di aver preso visione della Informativa sulla privacy e accetto il trattamento dei dati per le finalità indicate

Accosento alla comunicazione dei miei dati personali da parte della Camera di Commercio di Varese alle sue aziende specializzate per le finalità indicate nell'Informativa

Seleziona il **profilo di registrazione** e compila i campi obbligatori che si presentano. Scegli e conferma la password, dichiara di aver preso visione dell'Informativa sulla privacy inserendo il segno di spunta nell'apposito quadratino e clicca sul pulsante «**Registrati**» per ultimare il processo di registrazione



Completamento del processo di registrazione

Riceverai una notifica email di «**Conferma registrazione**» allo stesso indirizzo di posta elettronica inserito durante il processo di Registrazione, riportante un link da cliccare per completare il processo.

NB: Controlla eventualmente nello Spam se non dovessi trovare l'email tra la posta arrivata

Gentile

Le confermiamo l'avvenuta registrazione a [servizionline](#), [camcom.it](#).

Utilizzi il link riportato di seguito per completare il processo di iscrizione:



<https://users.ru.digicamere.it/front-ru/users/registrationConfirm?verificationCode=22f774f7-50b6-4a05-890f-66>

Cordiali saluti,

Accesso alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

Sei già un utente dei siti del sistema camerale lombardo oppure possiedi un'identità digitale SPID o una CNS ?
Clicca su «**Accedi**»

Home Registrati **Accedi**

 **CAMERA DI COMMERCIO VARESE**
Futuro Impresa Territorio

Sportello Virtuale
SERVIZIONIonline

Richieste On Line

SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA

- 1 SCEGLI LA TIPOLOGIA
- 2 LEGGI L'INFORMATIVA
- 3 CHI SEI?
- 4 INSERISCI I DATI
- 5 ANTEPRIMA

REGISTRO IMPRESE

Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti

SCEGLI

AMBIENTE

Per le tue pratiche

SCEGLI

CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE

Per le tue pratiche

SCEGLI

Modalità di accesso alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

< Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Varese

1

Sportello Virtuale
SERVIZIONLINE

EMAIL SPID CNS

Email

Password

Entra

Password dimenticata?
Non hai ancora un account?

< Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Varese

2

Sportello Virtuale
SERVIZIONLINE

EMAIL SPID CNS

Maggiori informazioni su SPID
Non hai SPID?

Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

spid AgID

< Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Varese

3

Sportello Virtuale
SERVIZIONLINE

EMAIL SPID CNS

Questa modalità di accesso richiede il possesso di una Carta Nazionale dei Servizi, che deve essere utilizzata mediante un lettore di smart card correttamente installato o mediante dispositivo token qualora la Carta Nazionale dei Servizi sia contenuta in una chiavetta USB.

Sei già registrato la tua CNS?

Se hai già fatto il primo accesso mediante la tua CNS e hai indicato il tuo indirizzo e-mail nell'apposito modulo, clicca sul pulsante Accedi.

Se non hai ancora i dati di collegare la CNS prima di aprire il tuo browser.

Accedi

Se non sei ancora registrato?

Per il primo accesso? Per aver configurato il pc, procedi come segue:
Assicurati che tutti i browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) siano chiusi;
Inserisci la smart card o la chiavetta nel pc;
Torna su questa pagina e clicca sul pulsante Registra CNS;
Inserisci i dati richiesti;
Segui le istruzioni che ti saranno comunicate via mail per completare la registrazione.

Registra CNS

Puoi accedere con diverse modalità:

- con l'email e la password inserite in fase di registrazione [1]
- oppure con SPID [2]
- oppure con CNS [3]

Accesso avvenuto alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

Nella parte superiore della piattaforma online compare un testo di benvenuto con il nome con cui ti sei registrato:

l'accesso è avvenuto con successo!

In corrispondenza del box rettangolare di interesse clicca ora sul pulsante «**SCEGLI**»

The screenshot displays the user interface of the online platform. At the top, a blue navigation bar contains the text "Home" on the left and "Benvenuto TEST UTENTE!" in the center, with a red arrow pointing to it. To the right of the welcome message are links for "Il mio profilo" and "Logout". Below the navigation bar is the logo for "CAMERA DI COMMERCIO VARESE Futuro Impresa Territorio" on the left and "Sportello Virtuale SERVIZIONLINE" on the right. The main content area is titled "Richieste On Line" and features a horizontal flowchart with five steps: 1. SCEGLI LA TIPOLOGIA, 2. LEGGI L'INFORMATIVA, 3. CHI SEI?, 4. INSERISCI I DATI, and 5. ANTEPRIMA. Below the flowchart are three service categories: "REGISTRO IMPRESE" (with a description: "Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti"), "AMBIENTE" (with a description: "Per le tue pratiche"), and "CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE" (with a description: "Per le tue pratiche"). Each category has a green "SCEGLI" button, and a hand icon is shown clicking on the "SCEGLI" button for "REGISTRO IMPRESE".

TO DO LIST

- Leggi l'informativa
- Step «chi sei?»
- Step «Inserisci i dati »
- Allega i documenti
- Riguarda tutto
- Firma la tua richiesta
- Invia
- Missione compiuta!



La firma dipende se la tipologia della richiesta la prevede o meno. Alcune tipologie non la prevedono proprio

Richieste Online: bozza di richiesta



Se non completi l'invio della richiesta ed esci dall'applicativo, al successivo ri-accesso ritroverai quella richiesta in stato di «**BOZZA**» all'interno della sezione «**Le mie Richieste**». Anziché quindi ricreare una nuova richiesta da capo puoi proseguire la compilazione della bozza già presente a partire dal punto in cui ti eri fermato, ri-accedendovi attraverso il pulsante verde «**Modifica**».

Per una migliore gestione delle proprie richieste è consigliabile quindi ridurre al minimo il numero di bozze.

Si ricorda che è possibile eliminare una Bozza, accedendovi tramite il pulsante verde «**Modifica**» e premendo poi sul pulsante «**Elimina bozza**»

Le mie Richieste

N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio
14846	Richiesta iscrizione atti in "data certa"		BOZZA	

Gestione dei messaggi a richiesta inviata

A richiesta inviata, l'ufficio che la lavorerà, potrebbe inviarti dei messaggi per chiederti dei chiarimenti e/o eventuali integrazioni (ogni volta che ne riceverai uno verrà spedita una notifica all'email con cui ti sei registrato).
Per leggere e rispondere ai messaggi dovrai:

1. Effettuare l'accesso a <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/> (vedi sezione precedente apposita)
2. Individuare la richiesta nella sezione sottostante intitolata «Le mie richieste» (**NB**: tale sezione comparirà solo **DOPO** aver effettuato l'accesso alla piattaforma online, fino a che non accedo non è visibile): la richiesta inviata sarà in stato «INVIATA» o «IN LAVORAZIONE»
3. Premere sul pulsante azzurro «**Visualizza**»



Le mie Richieste				
N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio
6319		15/11/2018	INVIATA	

The 'Visualizza' button is highlighted with a red box and a red arrow points to it from the text above.

Gestione dei messaggi a richiesta inviata

Home / Le mie Richieste / Dettaglio Richiesta 6319 Home

Richiesta

Categoria: N. protocollo: 31919605
Tipologia: Data protocollo: 15/11/2018 12:38:45

[Scarica la richiesta](#)

Messaggi

Messaggio Ricevuto

Buongiorno, sono necessari suoi chiarimenti sul documento
XXXXXXXXX
15/11/2018 14:07

[Visualizza tutti i messaggi](#)

[< Indietro](#)

Se per la richiesta è stato inviato un messaggio da chi la sta lavorando nel Back Office, è visibile qui il testo, ed è possibile rispondere premendo sul pulsante «**Visualizza tutti i messaggi**»

Gestione dei messaggi a richiesta inviata

Home / Le mie Richieste / Dettaglio Richiesta 6319 / Messaggi Richiesta

Home

Messaggi :

Messaggio Ricevuto

Buongiorno, sono necessari suoi chiarimenti sul documento xxxxxxxx

15/11/2018 14:07

Invia un messaggio

Testo del messaggio*

Allegato facoltativo

 Sfoglia

Caricare file in formato DOC, DOCX, PDF, PDF/A, P7M, XLS E XLSX.

Invia messaggio

< Indietro

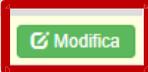
Scrivere il testo del messaggio per rispondere all'operatore del Back Office (eventualmente allegare file del formato consentito, attraverso la funzionalità «**Sfoglia**», se richiesti), dopodiché premere sul pulsante «**Invia messaggio**»

Sezione Le mie richieste

La sezione «**Le mie richieste**», come scritto, è visibile dopo aver effettuato l'accesso a:
<http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

All'interno della sezione «**Le mie richieste**» sono visibili anche tutte le eventuali bozze di richieste precedentemente inserite. Una bozza di richiesta viene creata ogni qualvolta si esce dal processo di compilazione di una richiesta prima di inviarla con successo (ad esempio per proseguire in un secondo momento).

☰ Le mie Richieste

N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio	
14846	Richiesta iscrizione atti in "data certa"		BOZZA		

Per proseguire nella compilazione di una richiesta è sufficiente cliccare sul pulsante verde «**Modifica**».
Una volta entrati nella richiesta è poi possibile portarla a termine inviandola oppure eliminarla.

Il mio profilo – Supporto Tecnico

Puoi contattare l'assistenza tecnico-informatica anche dalla home page:

<http://servizionline.va.camcom.it/homepage/> in corrispondenza della voce «Ti serve aiuto?»



The screenshot shows the top navigation bar of the website. A red arrow points from the text above to a question mark icon and the text "Ti serve aiuto?", which is enclosed in a red rectangular box. To the right of this are the user name "UTENTE TEST" and links for "Il mio profilo" and "Logout".

Below the navigation bar, the "Sportello Virtuale" logo is on the left, and the "CAMERA DI COMMERCIO VARESE Futuro Impresa Territorio" logo is on the right.

The main content area features a calendar graphic with the text "Prendi appuntamento per la tua Identità Digitale" and a blue "Prenota" button. The calendar shows dates from 17 to 30, with various appointment slots: "Lunch 12:00" (yellow), "Dinner 18:00" (green), and "Meeting at 14:00" (red).

Il mio profilo – Supporto Tecnico – Form di compilazione

Nella sezione «Supporto tecnico» compila il modulo con i tuoi dati, il motivo della richiesta di assistenza tecnica e premi «**Invia richiesta**»

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

CAMERA DI COMMERCIO VARESE
Futuro Impresa Territorio

Supporto Tecnico

Richiedi assistenza tecnica

I nostri Contatti

Scopri i nostri canali di contatto

Compila questo modulo per segnalarci un problema e verrai presto ricontattato dalla nostra assistenza tecnica.

Attenzione!
Attraverso questo canale è possibile inviare solo richieste di assistenza tecnica relative alla fruizione dei servizi online.

Tutte le richieste di natura non tecnica o le richieste che possono essere inviate con altri servizi dedicati non verranno prese in considerazione.

Compila il form:

Nome*
UTENTE

Cognome*
TEST

Email*
prova.rol@test.it

Telefono*

Argomento*
Password dimenticata

Descrizione*

Allegato
Seleziona ?

Invia richiesta

Password dimenticata ? Nessun problema!

Se non ti ricordi più la password per accedere alla piattaforma online devi seguire questi passaggi:

- collegati a <http://servizionline.va.camcom.it/homepage/>
- Clicca su «Accedi»
- Clicca su «Password dimenticata?»

1



< Indietro

Stai accedendo a Servizi Online Varese



EMAIL | SPID | CNS

Email

Password

Entra

Password dimenticata?
Non hai ancora un account?

2

Password dimenticata ? Nessun problema!

Inserisci l'email con la quale ti sei registrato alla piattaforma online e premi «**Invia richiesta**»
Riceverai un'email di «**Reset password**» contenente un link che dovrai cliccare per poter scegliere la nuova password

< Indietro

Recupero password per Servizi Online Varese

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

Inserisci l'indirizzo email con il quale sei registrato

Email

1

2 [Vai ad altri metodi di Login](#)

Gentile

Questo è un messaggio automatico inviato in seguito alla richiesta di recupero della password di accesso a [servizionline](#) su [camcom.it](#)

Utilizzi il link riportato di seguito per eseguire la procedura di modifica della sua password:

3  <https://users.ru.digicamera.it/front-ru/users/resetPasswordForm?authToken=45948bc1-697a-4c96-bc2d-46c6a4d5ef43&siteName=SQLmilom>

Cordiali saluti,



CAMERA DI COMMERCIO
VARESE
Futuro Impresa Territorio

Richieste Online

Istruzioni d'uso per l'utente

