



CAMERA DI COMMERCIO
VARESE
Futuro Impresa Territorio

FAQ BANDO

“NUOVI MODELLI DI BUSINESS E PROMO-COMMERCIALIZZAZIONE - Anno 2020”
(codice bando 2004)

Aggiornamento al 17 giugno 2020

PRESENTAZIONE DOMANDE

Qual è il termine di presentazione delle domande online?

I termini di presentazione delle domande di contributo si aprono alle **ore 8.00 di lunedì 22 giugno 2020**.

E' possibile pre-caricare sulla piattaforma Telemaco la pratica, prima del giorno di apertura dello sportello?

Sì è possibile caricare anticipatamente la pratica ed effettuare l'invio solo nel momento di apertura dello Sportello Telematico.

E' la prima volta che mi trovo a presentare una domanda di contributo, quali passaggi devo seguire sulla piattaforma?

Per accedere alla piattaforma è necessario aderire al servizio Telemaco (necessaria firma digitale per la sottoscrizione): nella **guida all'invio online della pratica di contributo**, disponibile alla pagine relativa al bando in oggetto, sono indicati tutti i passaggi per l'adesione e per l'invio della domanda (http://www.va.camcom.it/files/contributi/guida_invio_online_restart_promo-comm.pdf).

Se ho difficoltà tecniche legate all'adesione al servizio Telemaco chi posso contattare?

Per problematiche di natura tecnica nell'aderire al servizio Telemaco è possibile contattare, via mail o chiedendo di essere contattati telefonicamente, l'assistenza dedicata dalla pagina del servizio stesso (<http://www.registroimprese.it/web/guest/assistenza>)

E' necessaria la marca da bollo?

Sì, l'imposta di bollo, pari a euro 16,00, **viene assolta virtualmente** tramite la procedura telematica di invio della domanda, tutti i passaggi sono indicati nella guida all'invio (http://www.va.camcom.it/files/contributi/guida_invio_online_restart_promo-comm.pdf).

In caso di invio senza marca da bollo virtuale il sistema respingerà in automatico la pratica inviata, si invita a controllare l'esito delle pratiche inviate.

Posso delegare l'invio della domanda a un soggetto terzo?

Sì, è possibile far inviare la domanda a un intermediario che ha già aderito al servizio Telemaco, allegando alla pratica la relativa procura come indicato nel regolamento del bando.

Quale documentazione dovrà essere allegata alla domanda?

Dovrà essere allegato il modulo di domanda, completo in ogni sua parte, e i preventivi di spesa o altra documentazione da cui sia chiara la tipologia di bene/servizio acquistato e il relativo costo.

Cosa succede se la domanda è priva degli allegati richiesti?

La domanda non viene ammessa.

SPESE AMMISSIBILI

Per poter partecipare al bando le spese devono già essere state sostenute?

No, il bando prevede la presentazione di una domanda con un progetto e l'indicazione delle spese che si intendono sostenere, corredata da preventivi e/o altra documentazione dove sia indicato l'oggetto della fornitura e il relativo costo. Successivamente all'ammissione è possibile, a partire dal 1° settembre 2020, presentare la rendicontazione.

Da che data le spese possono essere ammesse?

Le spese sono ammissibili a decorrere dal 24 febbraio 2020 e fino al termine previsto per l'invio della rendicontazione

Un'impresa può sostenere unicamente spese rientranti nella categoria a - tecnologie digitali, hardware, software, accessori, applicativi e relativi servizi di consulenza che consentano l'applicazione di nuovi modelli di business (art. 5 – Interventi agevolabili)?

Sì, con la limitazione del 50% per hardware e software (compresi accessori e applicativi) sul totale delle spese ammissibili per questa categoria.

Alla voce a) dell'articolo 5 - Interventi agevolabili, si dichiara che le spese per hardware e software sono ammissibili nella misura massima del 50%. Si intende il 50% dell'importo totale del progetto?

No, si intende l'importo totale della voce a). Ad esempio importo spese relative alla voce a) 1.500,00 euro, il massimo spendibile in hardware e software (compresi accessori e applicativi) sarà di 750,00 euro e il resto dovranno essere servizi di consulenza.

Il limite del 50% per hardware e software è riferito solo alle spese della categoria a)?

Sì, il limite si riferisce solo alla categoria a). Ad esempio un'impresa potrebbe sostenere il 100% delle spese ammissibili del progetto per l'acquisto di un software per la cybersicurezza.

Spesso i servizi cloud e i l'iscrizione ad alcune piattaforme per la vendita online non prevedono spese di attivazione ma solo canoni di utilizzo del servizio: questa tipologia di spesa è ammissibile e se sì in quale misura?

Sono ammissibili i canoni annuali per utilizzo di software, piattaforme ecc. con decorrenza dal 24 febbraio 2020 (eventuali fatture relative a canoni più lunghi o antecedenti verranno riproporzionate).

Ai sensi dell'articolo 7 - presentazione delle domande, deve essere allegato il preventivo di spesa alla domanda di contributo. Nel caso in cui l'impresa abbia già la fattura, è possibile allegare la fattura al posto che il preventivo?

Sì, a condizione che dalla fattura sia chiaro l'oggetto della fornitura.

Se l'acquisto viene fatto online spesso non è possibile avere un preventivo, come ci si deve comportare?

E' possibile allegare altra documentazione da cui risulti l'oggetto della fornitura e il relativo costo.

ISTRUTTORIA

Cosa succede dopo la presentazione della domanda? Come posso sapere se sono stato ammesso?

La Camera di Commercio, dopo l'istruttoria formale e di merito, adotta una determinazione di ammissione con l'elenco delle imprese ammesse, lo pubblica sul proprio sito (www.va.camcom.it alla sezione Contributi > #RESTART) e lo comunica via PEC alle imprese ammesse. Per quanto riguarda le domande non ammesse la Camera di Commercio comunica all'impresa via PEC il motivo della mancata ammissione al contributo.

Cosa succede se la mia domanda di contributo viene ammessa con riserva?

La somma inizialmente stanziata per l'erogazione dei contributi è di 350.000,00 euro. Le domande pervenute dopo l'esaurimento dei fondi saranno ammesse con riserva fino al massimo del 20% di tale dotazione iniziale: la Camera di Commercio comunicherà all'impresa via e-mail l'importo delle spese ammesse e il contributo teorico concesso con riserva. Tali domande saranno finanziabili a seguito di minori rendicontazioni e di rifinanziamento del bando con ulteriori risorse.