

CODICE DEL CONSUMO
(D. Lgs. 6/9/2005, n. 206, artt. 128 - 135)

LE GARANZIE PER I BENI DI CONSUMO



LE GARANZIE PER I BENI DI CONSUMO

Aggiornato al novembre 2007

SOMMARIO

LE GARANZIE PER I BENI DI CONSUMO

NORMATIVA DI RIFERIMENTO	5
DEFINIZIONI	5
ESCLUSIONI	7
OBBLIGHI DEL VENDITORE	7
DIRITTI DEL CONSUMATORE	8
TERMINI	8
LA GARANZIA CONVENZIONALE	9
ULTERIORI INDICAZIONI	9

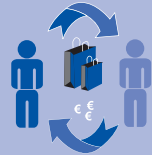
NORMATIVA DI RIFERIMENTO

CODICE DEL CONSUMO

(D. Lgs. 6/9/2005, n. 206, artt. 128 – 135)

DEFINIZIONI

VENDITA



Sono equiparati al contratto di vendita

- la **permuta** (per esempio, il computer cambiato con un altro equivalente);
- la **somministrazione** (per esempio, la consegna periodica di acqua minerale a domicilio);
- l'**appalto** e il **contratto d'opera** (per esempio, la riparazione di un autoveicolo);
- **tutti gli altri contratti finalizzati alla fornitura di beni di consumo.**

CONSUMATORE



Qualsiasi persona fisica che acquista per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale (sono quindi escluse, per esempio, le persone fisiche qualificabili come "professionisti").

BENI DI CONSUMO



Qualsiasi bene mobile, anche usato, o da assemblare.



VENDITORE

Qualsiasi soggetto pubblico o privato che, nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale utilizza i contratti sopra elencati.



PRODUTTORE

Il fabbricante o l'importatore nella UE di un bene di consumo.



GARANZIA CONVENZIONALE ULTERIORE

Qualsiasi impegno di un venditore o produttore assunto nei confronti del consumatore senza costi supplementari (rimborsare il prezzo, sostituire, riparare intervenire altrimenti sul bene qualora non corrisponda alle condizioni enunciate nella garanzia o nella pubblicità).



RIPARAZIONE

Nel caso di difetto di conformità, il ripristino del bene per renderlo conforme al contratto di vendita.

ESCLUSIONI

- Beni immobili
- Beni oggetto di vendita forzata o venduti secondo modalità particolari dalle autorità giudiziarie
- Acqua e gas, quando non confezionati
- Energia elettrica

OBBLIGHI DEL VENDITORE

Il venditore ha l'obbligo di consegnare al consumatore i beni conformi al contratto di vendita ovvero:

- idonei all'uso abituale;
- conformi alla descrizione fatta dal venditore;
- con qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo;
- idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto.

Il venditore è quindi responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene ed è al venditore che il consumatore deve rivolgersi al momento della scoperta del difetto.

Il difetto di conformità derivante da un'imperfetta installazione effettuata dal venditore o sotto la sua responsabilità, è equiparato al difetto di conformità se l'installazione è compresa nell'acquisto.

La garanzia rimane anche nel caso in cui il prodotto sia concepito per essere installato dal consumatore, se è installato dall'acquirente in modo scorretto a causa di una carenza delle istruzioni di installazione.

Il venditore finale, quando è responsabile nei confronti del consumatore a causa di un difetto di conformità imputabile ad altri (un'azione od un'omissione del produttore, di un precedente venditore della medesima catena contrattuale distributiva o di qualsiasi altro intermediario) ha diritto di regresso, salvo patto contrario o rinuncia, nei confronti del soggetto o dei soggetti responsabili facenti parte della catena distributiva.

DIRITTI DEL CONSUMATORE

In caso di difetto di conformità il consumatore deve rivolgersi direttamente al venditore ed ha diritto:

- **al ripristino senza spese della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, entro un congruo termine dalla richiesta e senza arrecare notevoli inconvenienti al consumatore, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso;**
- **alla riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto se:**
 - la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
 - il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione entro un termine congruo;
 - la sostituzione o la riparazione effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Non dà diritto a sciogliere il contratto di acquisto un difetto di conformità di lieve entità, nel caso in cui non è possibile o troppo costoso riparare o sostituire il bene. La garanzia del venditore di beni usati vale solo per i difetti non derivanti dall'uso normale del bene ed inoltre si deve tenere conto del tempo di utilizzo precedente.

TERMINI

Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore quando il **difetto di conformità** si manifesta entro il termine di **2 ANNI dalla consegna del bene**.

Il consumatore decade da tali diritti se non denuncia al venditore il **difetto di conformità** entro il termine di **2 MESI dalla data in cui l'ha scoperto**.

Se il prodotto manifesta il difetto poco prima della scadenza del biennio, ci sono altri due mesi supplementari per denunciarlo.

I difetti di conformità rilevati entro sei mesi dalla consegna del bene si presumono esistenti già dalla data di consegna sino a prova contraria, che deve essere fornita dal venditore. Se il difetto si manifesta invece dopo i sei mesi dalla consegna, allora la prova del difetto di conformità e della data della scoperta spettano al consumatore. L'azione diretta a far valere i difetti si prescrive nel termine di **26 MESI dalla consegna del bene** (tranne che non siano stati dolosamente occultati dal venditore).

Per i beni usati, il Codice del consumo offre alle parti la facoltà di limitare la garanzia ad un periodo non inferiore a dodici mesi.

LA GARANZIA CONVENZIONALE

Il venditore o produttore può offrire al consumatore, senza costi supplementari, un'ulteriore garanzia convenzionale (es. auto sostitutiva per il periodo della riparazione), che deve almeno riportare, in lingua italiana:

- **l'indicazione dei diritti previsti dalla normativa a favore del consumatore e la specificazione che la garanzia non pregiudica tali diritti;**
- **l'oggetto della garanzia e gli elementi necessari per farla valere, in modo chiaro e comprensibile;**
- **la durata;**
- **l'estensione territoriale;**
- **il nome o la denominazione dell'impresa e il domicilio o la sede di chi la offre.**

Vincola chi la offre secondo le modalità indicate nella dichiarazione di garanzia e nella pubblicità, e non può essere usata per limitare in alcun modo i diritti del consumatore.

ULTERIORI INDICAZIONI

È nullo ogni patto che esclude o limita, anche in modo indiretto, i diritti riconosciuti dalla normativa.

La nullità può essere fatta valere solo dal consumatore e può essere rilevata d'ufficio dal giudice.

A fine di denunciare eventuali difetti del prodotto comprato è necessario richiedere l'emissione dello scontrino al momento dell'acquisto, anche per poterlo esibire in caso di reclamo; è quindi opportuno ricordarsi di conservarlo per almeno 26 mesi. In caso di smarrimento si possono presentare altri documenti che attestino l'acquisto, come il tagliando dell'assegno, la cedola della carta di credito, lo scontrino del bancomat.

Il consumatore potrà comunque avvalersi delle norme del codice civile relative al contratto di vendita (artt.1470 e seguenti), che offrano una tutela integrativa o maggiore.



CAMERA DI
COMMERCIO
DI VARESE

CAMERA DI COMMERCIO DI VARESE

Servizio Regolazione di Mercato, Arbitrato e Conciliazione
Piazza Monte Grappa, 5 - 21100 Varese
Tel: 0332 295311-366
Fax: 0332 232283
regolazione.mercato@va.camcom.it
www.va.camcom.it



ASSOCIAZIONE COMMERCianti BUSTO ARSIZIO

Via Macchiavelli 5 - 21052 Busto Arsizio
Tel: 0331 684188 - 381711
Fax: 0331 381056 - 685937
info@ascombusto.com
www.ascombusto.com



ASSOCIAZIONE COMMERCianti DEL GALLARATESE

Via Vespucci, 22 - 21013 Gallarate
Tel: 0331 214611
Fax: 0331 784691
ascom@ascomnet.it
www.ascomgallarate.it



ASSOCIAZIONE
COMMERCianti
VARESE

Via Valle Venosta, 4 - 21100 Varese
Tel.: 0332/342011 - Fax: 0332/34408

ASSOCIAZIONE COMMERCianti VARESE

Via Valle Venosta, 4 - 21100 Varese
Tel: 0332 342011
Fax: 0332 334408
info@ascomva.it
www.ascomva.it



Associazione Artigiani della Provincia di Varese

Confartigianato

ASSOCIAZIONE ARTIGIANI DELLA PROVINCIA DI VARESE CONFARTIGIANATO

Viale Milano, 5 - 21100 Varese
Tel: 0332 256111
Fax: 0332 256200
asarva@asarva.org
www.asarva.org



Confederazione Nazionale
dell'Artigianato e della Piccola
e Media Impresa

CONFEDERAZIONE NAZIONALE DELL'ARTIGIANATO E DELLA PICCOLA E MEDIA IMPRESA

CNA Varese - Ticino Olona
Via Bonini, 1 - 21100 Varese
Tel: 0332 285289
Fax: 0332 286301
cna@cnavarese.it
www.cnavarese.it



Unione degli Industriali
della Provincia di Varese

**UNIONE DEGLI INDUSTRIALI
DELLA PROVINCIA DI VARESE**

Piazza Monte Grappa n. 5 - 21100 - Varese

Tel: 0332 251000

Fax: 0332 285565

info@univa.va.it

www.univa.va.it



**ADICONSUM VARESE
Associazione Difesa Consumatori e Ambiente**

c/o Centro Servizi CISL Varese

Via B.Luini, 5 - 21100 Varese

Tel: 0332 283654

Fax: 0332 240579

adiconsum.varese@cisl.it

www.adiconsum.it



FEDERCONSUMATORI LOMBARDIA

Sede di Varese

c/o Camera del Lavoro

Via N. Bixio, 37 - 21100 Varese

Tel: 0331 637575

Fax: 0331 637219

federconsumatorivarese@cgil.lombardia.it

www.federconsumatori.it



MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - Varese

Piazza Diaz, 5 - 21013 Gallarate

Tel: 346 3992154

Fax: 0331 272314

varese@mdc.it

www.mdc.it



MOVIMENTO CONSUMATORI

MC Varese

P.zza F. De Salvo, 5 - 21100 Varese

Tel: 0332 810569

Fax: 0332 810569

varese@movimentoconsumatori.it

www.movimentoconsumatori.varese.it



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA DI VARESE

Servizio Regolazione di Mercato,

Arbitrato e Conciliazione

P.zza Monte Grappa, 5

21100 VARESE

Tel. 0332 295366 - 311

Fax. 0332 232283

regolazione.mercato@va.camcom.it

www.va.camcom.it


Associazione Artigiani della Provincia di Varese

Confartigianato


CONFEDERAZIONE GENERALE ITALIANA
COMMERCIO TURISMO SERVIZI
**Associazione
Commercianti
di Busto Arsizio**


camcommercio
Ascom
GALLARATE


**ASSOCIAZIONE
COMMERCianti
VARESE**



Confederazione Nazionale
Artigianato e della Piccola
e Media Impresa


Unione degli Industriali
della Provincia di Varese


ADICONSUM
VARESE
associazione difesa
consumatori e ambiente


FEDERCONSUMATORI
FEDERAZIONE NAZIONALE CONSUMATORI E UTENTI
ATTIVI (CONFESSIONI CONSUMATORI UTENTI)


**movimento
difesa
del cittadino**


**MOVIMENTO
CONSUMATORI**



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA DI VARESE

Servizio Regolazione di Mercato, Arbitrato e Conciliazione

P.zza Monte Grappa, 5 - 21100 VARESE

Tel. 0332 295366 - 311

Fax. 0332 232283

e-mail regolazione.mercato@va.camcom.it

sito www.va.camcom.it