

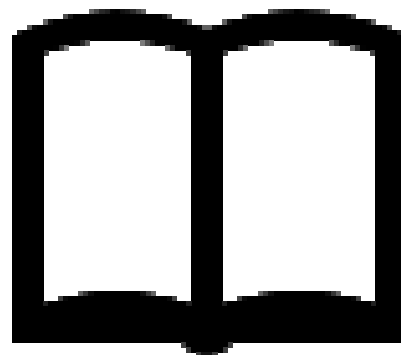


CAMERA DI  
COMMERCIO  
DI VARESE



# Richieste Online

## *Istruzioni d'uso per l'utente*





# Richieste Online: Come fare

Pochi semplici passaggi per inoltrare la tua richiesta!

È possibile collegarsi dapprima su **1)** <http://servizionline.va.camcom.it/homepage/> oppure direttamente su **2)** <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

The image shows a screenshot of the Cciao Varese website. At the top, there is a navigation bar with the text "Sportello Virtuale SERVIZIonline" and the Cciao Varese logo. Below this, there is a banner with the text "Dubbi col diritto annuale?" and a button that says "Invia la tua richiesta". A search bar is visible below the banner. On the right side of the banner, there is a red box with the number "1".

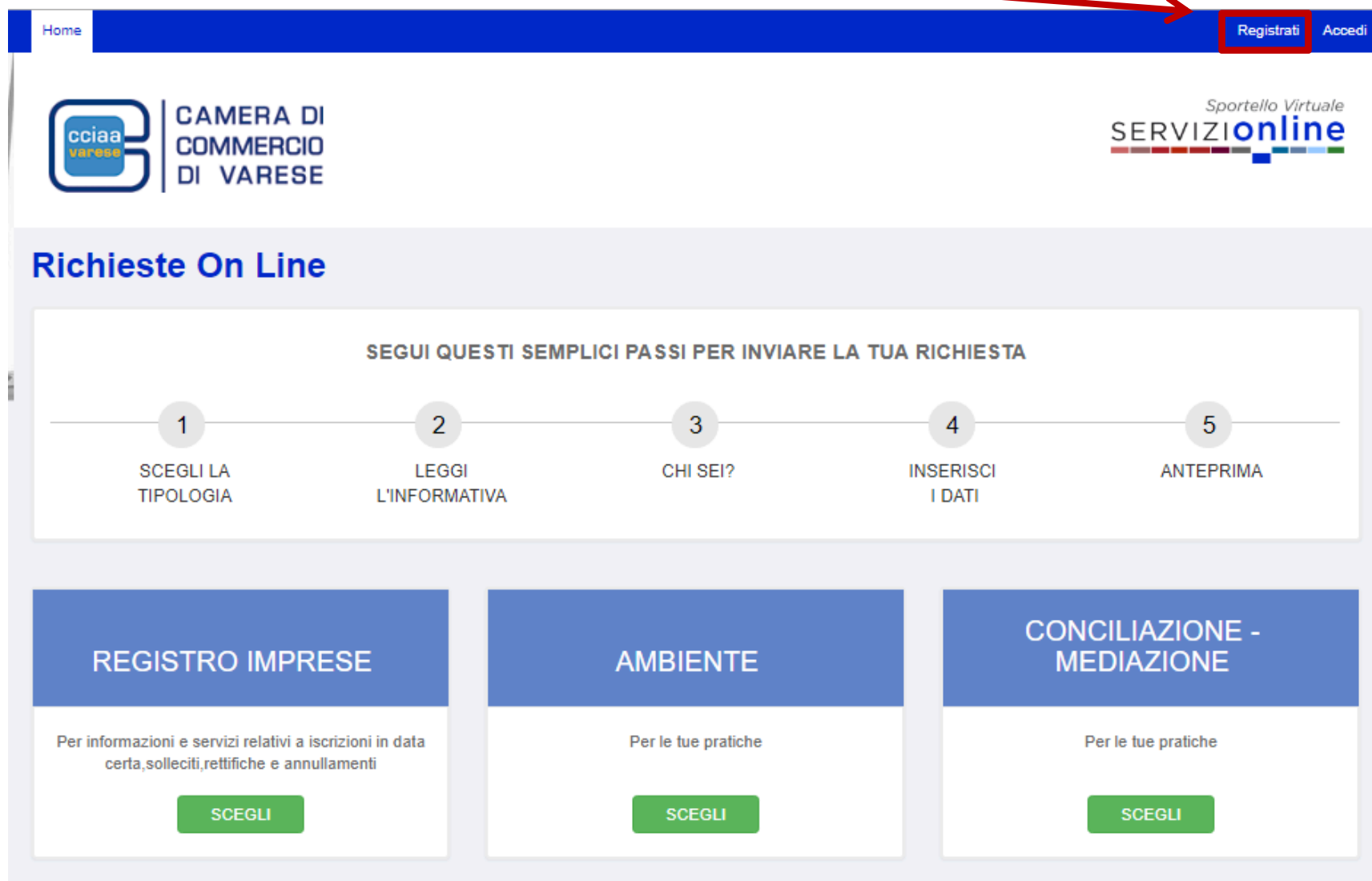
Below the banner, there is a section titled "Richieste On Line" with a sub-header "SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA". This section contains a horizontal flowchart with five steps: 1. SCEGLI LA TIPOLOGIA, 2. LEGGI L'INFORMATIVA, 3. CHI SEI?, 4. INSERISCI I DATI, and 5. ANTEPRIMA. Below the flowchart, there are three columns of services, each with a blue header and a green "SCEGLI" button:

- REGISTRO IMPRESE**: Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti.
- AMBIENTE**: Per le tue pratiche.
- CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE**: Per le tue pratiche.

On the right side of the "Richieste On Line" section, there is a red box with the number "2".

## Richieste Online: Come fare

Non sei un utente dei siti del sistema camerale lombardo e non possiedi un'identità digitale SPID o una CNS ?  
Clicca su «**Registrati**» per effettuare la registrazione



Home [Registrati](#) [Accedi](#)

**cciaa varese** | CAMERA DI COMMERCIO DI VARESE

Sportello Virtuale **SERVIZIonline**

### Richieste On Line

SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA

- 1 SCEGLI LA TIPOLOGIA
- 2 LEGGI L'INFORMATIVA
- 3 CHI SEI?
- 4 INSERISCI I DATI
- 5 ANTEPRIMA

#### REGISTRO IMPRESE

Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti

[SCEGLI](#)

#### AMBIENTE

Per le tue pratiche

[SCEGLI](#)

#### CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE

Per le tue pratiche

[SCEGLI](#)

## Registrati alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca sul pulsante azzurro «**Registrati**»

[< Indietro](#)

Ti stai registrando a Richieste Online Varese



**Sel un nuovo utente?**

Inserisci il tuo indirizzo e-mail

Email

Registrati

**Sel già un utente del sito del sistema camerale lombardo?**

Usa le stesse credenziali di accesso!

**Oppure possiedi un'identità digitale SPID o una CNS?**

Utilizzale per effettuare il Login

Accedi



**IMPORTANTE:** L'indirizzo e-mail che viene inserito qui, in fase di registrazione, sarà quello al quale verranno inviate le notifiche relative alla richiesta inviata (ad esempio le notifiche che segnalano l'avvenuto invio della richiesta, la chiusura della stessa e la presenza di messaggi inviati dall'ufficio che sta lavorando la richiesta stessa).

# Registrazione alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

[-< Indietro](#)

Ti stai registrando a Richieste Online Varese



Profilo di registrazione \*

-- Seleziona --

Nome \*  Cognome \*

Codice Fiscale personale \*

Provincia di residenza \* -- Seleziona --

Email

Password \*  Conferma password \*

Privacy

[Leggi l'informativa sulla privacy](#) | [Scarica la versione stampabile](#) | [Ricevi una copia via email](#)

Dichiaro di aver preso visione della informativa sulla privacy e accetto il trattamento dei dati per le finalità indicate

Accetto la comunicazione dei miei dati personali da parte della Camera di Commercio di Varese alle sue aziende specializzate per le finalità indicate nell'informativa

Seleziona il **profilo di registrazione** e compila i campi obbligatori che si presentano. Scegli e conferma la password, dichiara di aver preso visione dell'Informativa sulla privacy inserendo il segno di spunta nell'apposito quadratino e clicca sul pulsante «**Registrati**» per ultimare il processo di registrazione



## Completamento del processo di registrazione

Riceverai una notifica email di «**Conferma registrazione**» allo stesso indirizzo di posta elettronica inserito durante il processo di Registrazione, riportante un link da cliccare per completare il processo.

**NB:** Controlla eventualmente nello Spam se non dovessi trovare l'email tra la posta arrivata

Gentile ,

Le confermiamo l'avvenuta registrazione a [servizionline.camcom.it](https://servizionline.camcom.it).

Utilizzi il link riportato di seguito per completare il processo di iscrizione:

 <https://users.ru.digicamere.it/front-ru/users/registrationConfirm?verificationCode=22f774f7-50b6-4a05-890f-66>

Cordiali saluti,

# Accesso alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

Sei già un utente dei siti del sistema camerale lombardo oppure possiedi un'identità digitale SPID o una CNS ?  
Clicca su «**Accedi**»

Home Registrati **Accedi**

**cciaa varese** | CAMERA DI COMMERCIO DI VARESE

Sportello Virtuale **SERVIZIonline**

## Richieste On Line

SEGUI QUESTI SEMPLICI PASSI PER INVIARE LA TUA RICHIESTA

- 1 SCEGLI LA TIPOLOGIA
- 2 LEGGI L'INFORMATIVA
- 3 CHI SEI?
- 4 INSERISCI I DATI
- 5 ANTEPRIMA

### REGISTRO IMPRESE

Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti

**SCEGLI**

### AMBIENTE

Per le tue pratiche

**SCEGLI**

### CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE

Per le tue pratiche

**SCEGLI**



# Modalità di accesso alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

< Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Varese

**1**

Sportello Virtuale  
**SERVIZIONLINE**

EMAIL SPID CNS

Email

Password

Entra

Password dimenticata?  
Non hai ancora un account?

Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Varese

**2**

Sportello Virtuale  
**SERVIZIONLINE**

EMAIL **SPID** CNS

**Maggiori informazioni su SPID  
Non hai SPID?**

Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

spid AgID

< Indietro

Stai accedendo a Richieste Online Varese

Sportello Virtuale  
**SERVIZIONLINE**

EMAIL SPID **CNS** **3**

Questa modalità di accesso richiede il possesso di una Carta Nazionale dei Servizi, che può essere utilizzata mediante un lettore di smart card correttamente installato o mediante dispositivo token qualora la Carta Nazionale dei Servizi sia contenuta in una chiavetta USB.

**Sei già registrato la tua CNS?**

Se hai già fatto il primo accesso mediante la tua CNS e hai indicato il tuo indirizzo email, torna su questa pagina e clicca sul pulsante Accedi.

Se non hai ancora fatto il primo accesso, segui le istruzioni per registrare la tua CNS.

Accedi

**Se non sei ancora registrato?**

Per poter accedere con la tua CNS, devi prima registrarti. Assicurati che tutti i browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) siano chiusi; Inserisci la smart card o la chiavetta nel pc; Torna su questa pagina e clicca sul pulsante Registra CNS; Inserisci i dati richiesti; Segui le istruzioni che ti saranno comunicate via mail per completare la registrazione.

Registra CNS

Puoi accedere con diverse modalità:

- con l'email e la password inserite in fase di registrazione [1]
- oppure con SPID [2]
- oppure con CNS [3]

# Accesso avvenuto alla piattaforma online <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/>

Nella parte superiore della piattaforma online compare un testo di benvenuto con il nome con cui ti sei registrato:  
**l'accesso è avvenuto con successo!**  
In corrispondenza del box rettangolare di interesse clicca ora sul pulsante «**SCEGLI**»

The screenshot displays the user interface of the online platform. At the top, a blue navigation bar contains the text "Home" on the left and "Benvenuto TEST UTENTE!" in the center, with a red arrow pointing to it. To the right of the navigation bar are links for "Il mio profilo" and "Logout". Below the navigation bar, the logo for "cciaa varese" and "CAMERA DI COMMERCIO DI VARESE" is on the left, and the logo for "Sportello Virtuale SERVIZIonline" is on the right. The main content area is titled "Richieste On Line" and features a horizontal process flow with five steps: 1. SCEGLI LA TIPOLOGIA, 2. LEGGI L'INFORMATIVA, 3. CHI SEI?, 4. INSERISCI I DATI, and 5. ANTEPRIMA. Below the process flow, there are three service categories, each with a blue header and a white body containing a description and a green "SCEGLI" button. The categories are: "REGISTRO IMPRESE" (Per informazioni e servizi relativi a iscrizioni in data certa, solleciti, rettifiche e annullamenti), "AMBIENTE" (Per le tue pratiche), and "CONCILIAZIONE - MEDIAZIONE" (Per le tue pratiche). Hand icons are shown clicking the "SCEGLI" buttons for each category.

# TO DO LIST

- Leggi l'informativa
- Step «chi sei?»
- Step «Inserisci i dati »
- Allega i documenti
- Riguarda tutto
- Firma la tua richiesta
- Invia
- Missione compiuta!



**La firma dipende se la tipologia della richiesta la prevede o meno. Alcune tipologie non la prevedono proprio**

## Richieste Online: bozza di richiesta

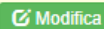


Se non completi l'invio della richiesta ed esci dall'applicativo, al successivo ri-accesso ritroverai quella richiesta in stato di «**BOZZA**» all'interno della sezione «**Le mie Richieste**». Anziché quindi ricreare una nuova richiesta da capo puoi proseguire la compilazione della bozza già presente a partire dal punto in cui ti eri fermato, ri-accedendovi attraverso il pulsante verde «**Modifica**».

Per una migliore gestione delle proprie richieste è consigliabile quindi ridurre al minimo il numero di bozze.

Si ricorda che è possibile eliminare una Bozza, accedendovi tramite il pulsante verde «**Modifica**» e premendo poi sul pulsante «**Elimina bozza**»

### Le mie Richieste

N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio
14846	Richiesta iscrizione atti in "data certa"		BOZZA	

## Gestione dei messaggi a richiesta inviata

A richiesta inviata, l'ufficio che la lavorerà, potrebbe inviarti dei messaggi per chiederti dei chiarimenti e/o eventuali integrazioni (ogni volta che ne riceverai uno verrà spedita una notifica all'email con cui ti sei registrato).  
Per leggere e rispondere ai messaggi dovrai:

1. Effettuare l'accesso a <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/> (vedi sezione precedente apposita)
2. Individuare la richiesta nella sezione sottostante intitolata «Le mie richieste» (**NB**: tale sezione comparirà solo **DOPO** aver effettuato l'accesso alla piattaforma online, fino a che non accedo non è visibile): la richiesta inviata sarà in stato «INVIATA» o «IN LAVORAZIONE»
3. Premere sul pulsante azzurro «**Visualizza**»



Le mie Richieste				
N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio
6319		15/11/2018	INVIATA	



# Gestione dei messaggi a richiesta inviata

Home / Le mie Richieste / Dettaglio Richiesta 6319 / Messaggi Richiesta

Home

## Messaggi :

### Messaggio Ricevuto

Buongiorno, sono necessari suoi chiarimenti sul documento xxxxxxxx

15/11/2018 14:07

### Invia un messaggio

Testo del messaggio\*

Allegato facoltativo

 Sfoglia

Caricare file in formato DOC, DOCX, PDF, PDF/A, P7M, XLS E XLSX.

Invia messaggio

< Indietro

Scrivere il testo del messaggio per rispondere all'operatore del Back Office (eventualmente allegare file del formato consentito, attraverso la funzionalità «**Sfoglia**», se richiesti), dopodiché premere sul pulsante «**Invia messaggio**»

## Sezione Le mie richieste

La sezione «**Le mie richieste**», come scritto, è visibile dopo aver effettuato l'accesso a:  
**http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/**

All'interno della sezione «**Le mie richieste**» sono visibili anche tutte le eventuali bozze di richieste precedentemente inserite. Una bozza di richiesta viene creata ogni qualvolta si esce dal processo di compilazione di una richiesta prima di inviarla con successo (ad esempio per proseguire in un secondo momento).

### ☰ Le mie Richieste

N°	Tipologia	Data Invio	Stato	Ufficio	
14846	Richiesta iscrizione atti in "data certa"		BOZZA		<a href="#">✎ Modifica</a>

Per proseguire nella compilazione di una richiesta è sufficiente cliccare sul pulsante verde «**Modifica**».  
Una volta entrati nella richiesta è poi possibile portarla a termine inviandola oppure eliminarla.



# Il mio profilo

Se ti trovi su <http://servizionline.va.camcom.it/front-rol/> e clicchi su «**Il mio profilo**» accederai ad un'area in cui potrai:

- Visualizzare il tuo profilo
- Modificare i dati del tuo account
- Modificare la password
- Inviare una richiesta di Assistenza tecnica

The screenshot shows the user interface of the 'Sportello Virtuale SERVIZIonline' website. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Benvenuto TEST UTENTE!', 'Il mio profilo', and 'Logout'. Below this, the header features the logo of the 'CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA BRESCIA' and the 'Sportello Virtuale SERVIZIonline' logo. The main content area is titled 'Richieste On Line'. Below this, there is a breadcrumb trail 'Home / Il mio profilo' and a 'Home' button. The main content is divided into three sections: 'Il tuo profilo', 'Modifica i dati del tuo account', and 'Supporto'. The 'Il tuo profilo' section displays the user's details: 'I tuoi dati', a profile picture placeholder, 'Nome: UTENTE', 'Cognome: TEST', 'Email: prova.rol@test.it', and 'Codice fiscale: ZZZXXX70A01H501Y'. The 'Modifica i dati del tuo account' section has a button that says 'Clicca qui per modificare i dati relativi al tuo account'. The 'Supporto' section has a button that says 'Per informazioni oppure assistenza contattaci'. A red arrow points from the 'Il mio profilo' link in the top navigation bar to the 'Il tuo profilo' section.

Home / Il mio profilo

Home

## Il tuo profilo

I tuoi dati

Nome: **UTENTE**

Cognome: **TEST**

Email: **prova.rol@test.it**

Codice fiscale: **ZZZXXX70A01H501Y**

Iscritto dal: 23/11/2016

## Modifica i dati del tuo account

Clicca qui per modificare i dati relativi al tuo account

## Cambia la tua password

Clicca qui per modificare la tua password

## Supporto

Per informazioni oppure assistenza [contattaci](#)

## Il mio profilo – Supporto Tecnico

Se hai bisogno di un supporto di **natura tecnico-informatica** puoi contattarci cliccando su «contattaci»

### Il tuo profilo

I tuoi dati



Nome:  
**UTENTE**


Cognome:  
**TEST**

Email:  
**prova.rol@test.it**

Codice fiscale:

 Iscritto dal:  
23/11/2016

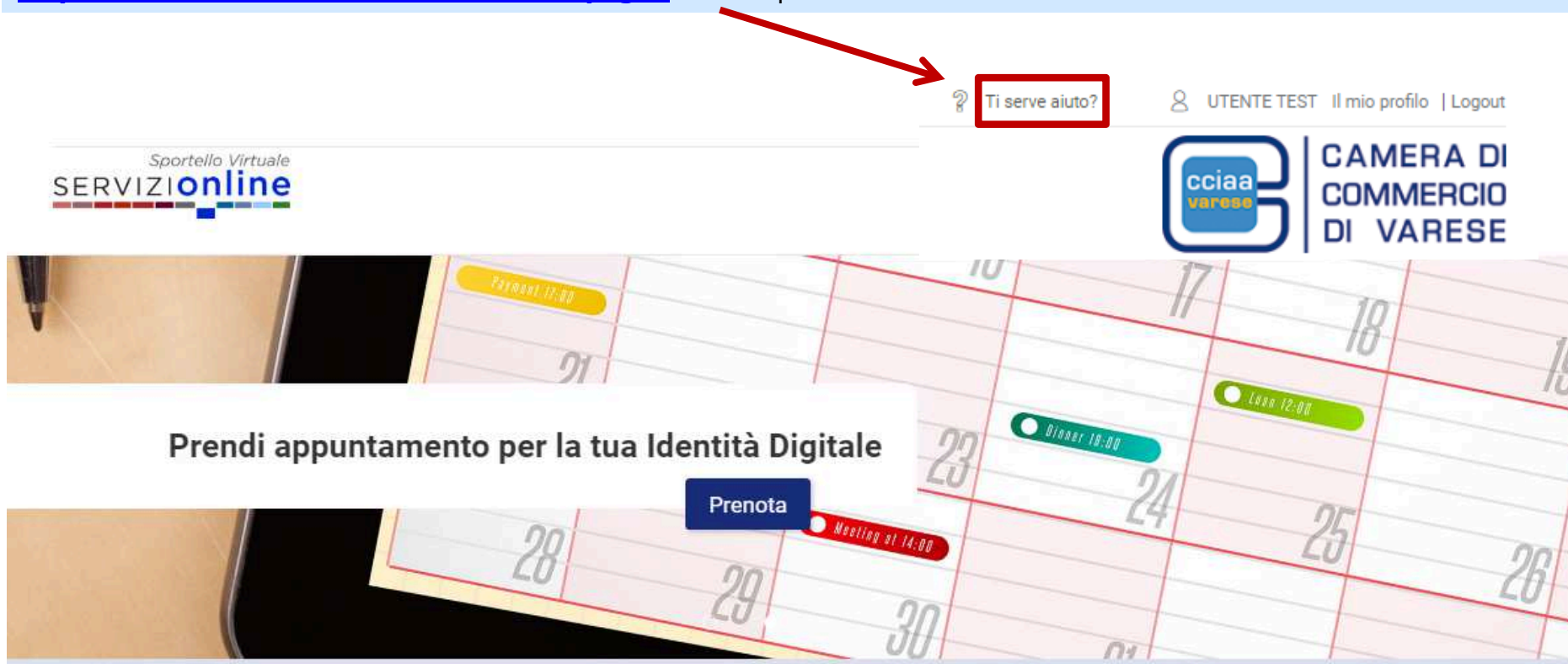
### Supporto

Per informazioni oppure assistenza **contattaci** 

## Il mio profilo – Supporto Tecnico

Puoi contattare l'assistenza tecnico-informativa anche dalla home page:

<http://servizionline.va.camcom.it/homepage/> in corrispondenza della voce «Ti serve aiuto?»



The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the right side, there is a user profile section with a question mark icon and the text "Ti serve aiuto?", which is highlighted with a red box and a red arrow pointing from the text above. Next to it are the user name "UTENTE TEST" and links for "Il mio profilo" and "Logout".

On the left side, there is the logo for "Sportello Virtuale SERVIZIONLINE". On the right side, there is the logo for "cciaa varese" and the text "CAMERA DI COMMERCIO DI VARESE".

Below the navigation bar, there is a banner advertisement for a digital identity appointment. The banner features a calendar background with various appointments: "Payment 12:00" (yellow), "Dinner 18:00" (teal), "Lunch 12:00" (green), and "Meeting at 14:00" (red). A blue button labeled "Prenota" is overlaid on the calendar. The text "Prendi appuntamento per la tua Identità Digitale" is displayed in the center of the banner.

## Il mio profilo – Supporto Tecnico – Form di compilazione

Nella sezione «Supporto tecnico» compila il modulo con i tuoi dati, il motivo della richiesta di assistenza tecnica e premi «**Invia richiesta**»

*Sportello Virtuale*  
**SERVIZIonline**

**CCIAA** | CAMERA DI  
COMMERCIO  
DI VARESE

**Supporto  
Tecnico**  
Richiedi assistenza tecnica

**I nostri  
Contatti**  
Scopri i nostri canali di contatto

Compila questo modulo per segnalarci un problema e verrai presto ricontattato dalla nostra assistenza tecnica.

**Attenzione!**  
Attraverso questo canale è possibile inviare solo richieste di assistenza tecnica relative alla fruizione dei servizi online.

Tutte le richieste di natura non tecnica o le richieste che possono essere inviate con altri servizi dedicati non verranno prese in considerazione.

**Compila il form:**

Nome *	Cognome *
<input type="text" value="UTENTE"/>	<input type="text" value="TEST"/>
Email *	Telefono *
<input type="text" value="prova.rol@test.it"/>	<input type="text"/>
Argomento *	
<input type="text" value="Password dimenticata"/>	
Descrizione *	
<input type="text"/>	

Allegato



## Password dimenticata ? Nessun problema!

Se non ti ricordi più la password per accedere alla piattaforma online devi seguire questi passaggi:

- collegati a <http://servizionline.va.camcom.it/homepage/>
- Clicca su «Accedi»
- Clicca su «Password dimenticata?»

1



< Indietro

Stai accedendo a Servizi Online Varese



EMAIL | SPID | CNS

Email

Password

Entra

Password dimenticata?  
Non hai ancora un account?

2

## Password dimenticata ? Nessun problema!

Inserisci l'email con la quale ti sei registrato alla piattaforma online e premi «**Invia richiesta**»  
Riceverai un'email di «**Reset password**» contenente un link che dovrai cliccare per poter scegliere la nuova password

< Indietro

### Recupero password per Servizi Online Varese

Sportello Virtuale  
**SERVIZIonline**

Inserisci l'indirizzo email con il quale sei registrato

Email

1

2  [Vai ad altri metodi di Login](#)

Gentile

Questo è un messaggio automatico inviato in seguito alla richiesta di recupero della password di accesso a [servizionline](#) su [camcom.it](#)

Utilizzi il link riportato di seguito per eseguire la procedura di modifica della sua password:

3  <https://users.ru.digicamere.it/front-ru/users/resetPasswordForm?authToken=45948bc1-697a-4c96-bc2d-46c6a4d5ef43&siteName=SQLmilom>

Cordiali saluti,



CAMERA DI  
COMMERCIO  
DI VARESE



# Richieste Online

## *Istruzioni d'uso per l'utente*

