

CONVENZIONE

TRA ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E DEI CONSUMATORI PER IL SETTORE CASA

promossa dalla Camera di Commercio di Varese

aggiornato al gennaio 2009



CONVENZIONE

TRA ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E DEI CONSUMATORI PER IL SETTORE CASA

Constatata la necessità di garanzia e reciproca correttezza nel rapporto tra imprese del settore casa e consumatori, le Associazioni di categoria e dei consumatori firmatarie

Convengono

di approvare le seguenti condizioni generali di prestazione del servizio nel "settore casa", del quale fanno parte: installatori e manutentori di impianti elettrici, elettronici, termo-idraulici, di caldaie e di elettrodomestici, fabbri, falegnami e installatori di serramenti, muratori ed altri operatori dell'edilizia, imbianchini, spazzacamini, vetrai, imprese di pulizia, operatori della vendita, montaggio mobili e complementi di arredo, manutentori di parchi e giardini.

Art. 1 - Comportamento generale

La relazione tra imprenditore e consumatore deve avvenire nel rispetto delle regole di correttezza professionale, etica, buona educazione e cortesia. L'esecuzione dei lavori deve essere realizzata con diligenza ed a regola d'arte. L'imprenditore s'impegna a consigliare il consumatore nell'interesse dello stesso, garantisce il rispetto delle normative vigenti e rilascia regolare ricevuta per i lavori eseguiti.

Il consumatore è tenuto ad affidare i lavori ad imprese regolarmente iscritte alla Camera di Commercio ed in possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove previsti dalla vigente legislazione. L'imprenditore è tenuto ad informare il consumatore circa l'eventuale importo del diritto di chiamata.

Art. 2 - Preventivo

L'imprenditore è tenuto a rilasciare, di norma gratuitamente ed in maniera dettagliata, sulla base del riferimento indicativo allegato, un preventivo di spesa, dettagliando il periodo di validità, le voci di intervento, il costo della manodopera ed indicando il termine entro il quale i lavori devono essere conclusi.

Nel preventivo sono contemplati anche i tempi e le modalità di pagamento che il cliente si impegna a rispettare. Nel caso in cui il rilascio del preventivo di spesa preveda un costo per il consumatore, l'impresa deve fornirgliene idonea e preventiva informazione scritta.

Art. 3 - Urgenze

Nei casi d'urgenza il preventivo può essere sostituito da un documento descrittivo dell'intervento e dei relativi costi.

Art. 4 - Interventi

L'imprenditore, sia prima che durante i lavori, deve comunicare al cliente le operazioni necessarie per la corretta esecuzione degli stessi.

Qualora emerga la necessità di ulteriori interventi non preventivati durante l'esecuzione dei lavori, l'imprenditore deve concordare con il cliente le modalità d'intervento e la relativa modifica dei costi.

Qualora se ne manifesti la necessità, l'impresa, alle condizioni pattuite, può affidare ad altre imprese, sotto la propria responsabilità e previa tempestiva informativa al cliente, l'esecuzione di parte dei lavori concordati.

Art. 5 - Materiale di fornitura

L'imprenditore deve utilizzare materiali idonei alla realizzazione a regola d'arte dei lavori e certificati secondo le norme vigenti.

Art. 6 - Garanzia

L'imprenditore è responsabile della corretta esecuzione dei lavori e garantisce che l'intervento è stato eseguito a regola d'arte. L'impresa rilascia, ove previsto, la documentazione di legge.

Art. 7 - Prezziario

Le parti faranno riferimento ai listini prezzi informativi in vigore della Camera di Commercio di Varese.

Art. 8 - Conciliazione delle controversie

In caso di controversie sorte tra il cliente e l'imprenditore, qualora non si trovi una soluzione direttamente anche con l'ausilio delle associazioni dei consumatori e di categoria, le parti deferiscono la controversia al servizio di conciliazione della Camera di Commercio di Varese.

La presente Convenzione entra in vigore dalla data della sottoscrizione da parte dei rappresentanti delle associazioni aderenti.

Aderiscono alla presente convenzione le seguenti Associazioni di categoria:



Associazione Artigiani della provincia di Varese (ASARVA)

Viale Milano, 5 - 21100 Varese
Tel: 0332 256111 - Fax: 0332 256200
numero verde 800 650595
www.asarva.org - asarva@asarva.org



Associazione Piccole e Medie industrie della provincia di Varese (API)

Viale Milano, 16 - 21100 Varese
Tel: 0332 830200 - Fax: 0332 830900
www.api.varese.it - info@api.varese.it



Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa (CNA)

Via Bonini, 1 - 21100 Varese
Tel: 0332 285289-297 - Fax: 0332 286301
www.cnavarese.it - cna@cnavarese.it



Unione delle Associazioni Commerciali della Provincia di Varese (UNIASCOM)

Via Valle Venosta, 4 - 21100 Varese
Tel: 0332 342210 - Fax: 0332 335518
www.uniascom.va.it - info@uniascom.va.it



Confesercenti Varese

Via Mercantini, 15 - 21100 Varese
Tel: 0332 810705 - Fax: 0332 811072
www.cat-confesercenti.va.it
confesercenti@cat-confesercenti.va.it

Aderiscono alla presente convenzione le seguenti Associazioni a tutela dei consumatori:



**Associazione Difesa Consumatori Ambiente
(ADICONSUM VARESE)**

c/o CISL Varese
Via B.Luini, 5 - 21100 Varese
Tel: 0332 283654 - Fax: 0332 240579
www.adiconsumvarese.com - adiconsum.varese@cisl.it



**Federazione Nazionale dei Consumatori e Utenti
(FEDERCONSUMATORI LOMBARDIA)**

Sede di Varese - c/o Camera del Lavoro
Via N. Bixio, 37 - 21100 Varese
Tel: 0331 637575 - Fax: 0331 637219
www.federconsumatori.it
federconsumatorivarese@cgil.lombardia.it



Lega Consumatori

Via Speri della Chiesa, 9 - 21100 Varese
Tel: 0332.281204 - Fax: 0332.214511
www.legaconsumatori.it - www.aclivarese.it
legaconsumatori@aclivarese.it



**Movimento dei Consumatori - Sezione di Varese e provincia
(MOVIMENTO CONSUMATORI)**

P.zza F. De Salvo, 5 - 21100 Varese
Tel: 0332 810569 - Fax: 0332 810569
www.movimentoconsumatori.it
varese@movimentoconsumatori.it



**Associazione per la difesa e l'orientamento dei consumatori
(ADOC)**

Via Orrigoni, 17 - 21100 Varese
Tel: 0332.284704 - Fax: 0332.285476
www.adoc.org

PREVENTIVO MODELLO DI RIFERIMENTO UTILIZZABILE



Nome ditta:			
Settore attività:			
Indirizzo e Telefono			
Partita IVA:			
C.C.I.A.A. di:	Numero:		
Albo Artig. di:	Numero:		
Preventivo N°	000 -00	Validità Preventivo	Giorni
Data:			
Spett.le:	Fax:		
Indirizzo:	E-mail:		
Città/Prov.:	P.IVA.:		
Telefono:	C.F.:		
Lavori relativi all'immobile situato in:	di proprietà di:		

Commissionati da:	
Oggetto dei lavori:	

Descrizione dei lavori e materiali forniti ⁽¹⁾				
Tipologia	Quantità	Prezzo unitario	Imponibile (€)	%IVA
			€ -	
			€ -	
			€ -	
			€ -	
			€ -	
			€ -	
			€ -	
			€ -	
			€ -	
			€ -	
Totale Imponibile:			€ -	
Totale IVA:			€ -	
Totale Documento:			€ -	

(1) La descrizione, anche se sintetica, deve essere puntuale, univoca e comprendere il costo della manodopera.

Data entro la quale saranno conclusi i lavori:	
Modalità e tempi di pagamento:	
Documenti e certificazione di legge forniti:	

Qualora se ne manifesti la necessità, alle condizioni pattuite l'Impresa può affidare ad altre imprese, sotto la propria responsabilità e previa tempestiva informativa al cliente, l'esecuzione di parte dei lavori concordati.

Ulteriori indicazioni ⁽²⁾

--

Firma del cliente per accettazione

Per l'Impresa
(Timbro e Firma)

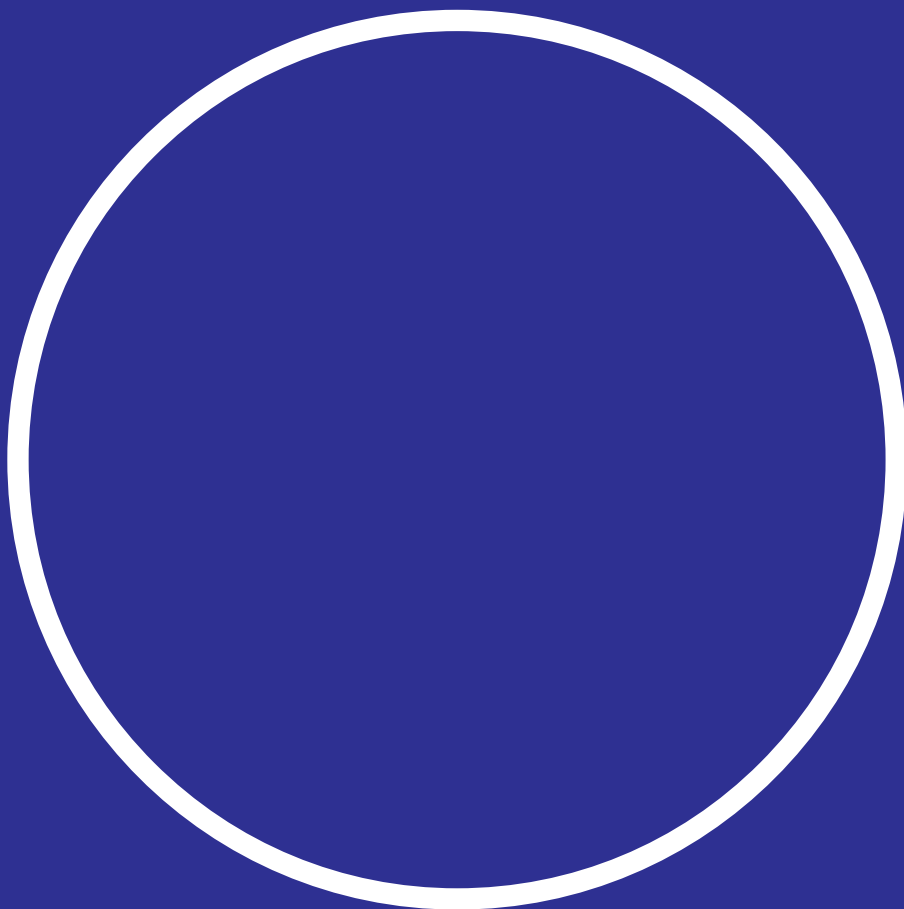
(2) Si consiglia l'inserimento nel preventivo di indicazioni che recepiscono le seguenti raccomandazioni:

- A) Interventi a carico del committente: è opportuno che l'impresa comunichi al committente gli eventuali interventi a suo carico non previsti nel preventivo ma che tuttavia si rendono necessari per l'esecuzione dei lavori preventivati.
- B) Costi non preventivabili: è opportuno indicare il costo orario per lavori non preventivabili che si rendessero necessari.
- C) Assistenza post- opera: è opportuno che l'impresa comunichi al consumatore la disponibilità ad effettuare eventuali successivi interventi di manutenzione sistematici o su guasto.
- D) Garanzie: l'opera finita deve essere di norma garantita e quindi, considerato che in funzione delle scelte operate possono essere previsti diverse modalità e tempi diversi di garanzia, è opportuno che questi dati siano evidenziati già nel preventivo. Si rammenta che l'eventuale garanzia non è valida in caso di manomissioni o carenza di manutenzione o riparazione.

PROGETTO CASA

Il CD-ROM allegato contiene i seguenti materiali :

- **La modulistica nella mediazione immobiliare**
- **Vademecum per il consumatore che si rivolge ad un'agenzia immobiliare**
- **Listino Prezzi Informativi Opere Compiute per l'edilizia in provincia di Varese** (primo semestre 2008)
- **Rilevazione dei prezzi degli immobili in provincia di Varese** (anno 2008)
- **Convezione tra associazioni di categoria e dei consumatori per il settore casa**





CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA DI VARESE

Servizio Regolazione di Mercato, Arbitrato e Conciliazione

P.zza Monte Grappa, 5 - 21100 VARESE

Tel. 0332 295366 - 311

Fax. 0332 232283

E-mail: regolazione.mercato@va.camcom.it

sito www.va.camcom.it