

**RICHIESTA DI RILASCIO CARTA NAZIONALE SERVIZI (CNS)
con certificato di autenticazione e sottoscrizione**

Tipologia di dispositivo di firma richiesto:	Token USB <input type="checkbox"/>	Smart Card CNS <input type="checkbox"/>		
da ritirare presso la sede di:	Varese <input type="checkbox"/>	Busto Arsizio <input type="checkbox"/>	Luino <input type="checkbox"/>	Saronno <input type="checkbox"/>

1. DATI PERSONALI DEL RICHIEDENTE

I dati con () sono obbligatori, quelli con (°) compaiono in almeno uno dei due certificati*

Cognome (*°) _____

Nome (*°) _____

Codice Fiscale (*°) _____

Data di nascita (*) _____ Sesso (*) _____

Luogo di nascita (*) _____ Provincia _____

Stato di nascita (*) _____ Cittadinanza (*) _____

Residenza

Stato (*°) _____

Provincia _____ CAP _____

Indirizzo (*) _____

Comune (*) _____

Documento di riconoscimento ()**

Emittente (*) _____ Emesso il (*) _____

Tipo (*) _____ Numero (*) _____

*(**) Ai fini di una valida identificazione del richiedente possono essere accettati solo i documenti d'identità indicati nell'art. 35del D.P.R. 445/2000, tra cui sono ricompresi: (i) Carta d'identità (ii) Passaporto (iii) Patente di guida.*

Altri recapiti

Casella e-mail (*) _____

Telefono _____ Fax _____

Dati di impresa di cui il titolare è legale rappresentante, ai fini del primo rilascio all'impresa**CCIAA - N° REA** _____

2. DATI PERSONALI (facoltativi) DI CUI SI RICHIEDE LA PUBBLICAZIONE NEL CERTIFICATO**Certificato di autenticazione CNS**

Casella e-mail _____ @ _____

Certificato di sottoscrizione

Codice fiscale/P.IVA organizzazione _____

Ragione sociale organizzazione _____

Unità organizzativa _____

Informazioni ruolo

Titolo/Carica: _____

Dati di Ruolo : _____

3. RICHIESTA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI CON CERTIFICATI DIGITALI DI AUTENTICAZIONE E SOTTOSCRIZIONE

Il sottoscritto come sopra identificato

RICHIEDE

- alla **Camera di Commercio di Varese** con sede in Varese, Piazza Monte Grappa, n. 5, in qualità di Ente Emittitore ai sensi del D.P.R. 2 marzo 2004, n. 117, il rilascio della Carta Nazionale dei Servizi e del relativo certificato digitale di autenticazione
- ad **INFOCERT S.p.A.**, con sede legale in Roma, Piazza Sallustio n.9, iscritta nell'elenco dei certificatori accreditati tenuto da AGID secondo quanto previsto dal D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 e s.m.i. e dal D.P.C.M. 22 febbraio 2013, il rilascio di un certificato digitale di sottoscrizione

da rilasciarsi congiuntamente sulla seguente tipologia di dispositivo(scegliere l'opzione di interesse):

 TOKEN USB **SMART CARD****PRENDE ATTO ED ACCETTA**

- che i servizi richiesti saranno regolati dai seguenti documenti allegati, che dichiara di ben conoscere e di accettare integralmente:

a) "**Manuale Operativo Carta Nazionale Servizi - CA ArubaPEC/CA INFOCERT**", emesso dalla Camera di Commercio e reperibile attraverso il sito della Camera di Commercio stessa, che disciplina le modalità di rilascio e di gestione del certificato di autenticazione, nonché i diritti, gli impegni e le correlate responsabilità assunte dall'Utente Richiedente nei confronti della Camera di Commercio;

b) "**Manuale Operativo CMS – Certificati di Sottoscrizione**", emesso da INFOCERT S.p.A. e reperibile sul sito <https://www.firma.infocert.it> che disciplina le modalità di rilascio e di gestione del certificato di sottoscrizione, nonché i diritti, gli impegni e le correlate responsabilità assunte dall'Utente Richiedente nei confronti del Certificatore;

c) "**Condizioni Generali di Contratto**", suddivise rispettivamente nella Sezione I ("Parte Generale" applicabile sia al Certificato di Autenticazione che di Sottoscrizione), Sezione II (relativa alla disciplina del "Certificato di Sottoscrizione") e Sezione III (relativa alla disciplina del "Certificato di Autenticazione");

d) "**Informativa sul trattamento dei dati personali**";

- di impegnarsi a rispettare tutte le prescrizioni contenute nel presente Modulo di Richiesta e negli Allegati sopraindicati;
- di corrispondere i diritti di segreteria e le tariffe previste dalla normativa vigente per il rilascio della Carta Nazionale dei Servizi.

Luogo _____

Data _____

Firma del Richiedente _____

il sottoscritto, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, dichiara di approvare specificatamente le seguenti disposizioni contenute nelle "Condizioni Generali di Contratto": Sezione I DISPOSIZIONI GENERALI - Art. 7 RESPONSABILITA' DELL'UTENTE TITOLARE, Art. 8 LIMITAZIONE RESPONSABILITA' DELLA CAMERA DI COMMERCIO E DEL CERTIFICATORE, Art. 9 MODIFICHE DEI SERVIZI E DELLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, Art. 10 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO; Sezione II CERTIFICATI DI SOTTOSCRIZIONE - Art. 17 OBBLIGHI DELL'UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI SOTTOSCRIZIONE, Art. 18 OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'; Sezione III CERTIFICATI DI AUTENTICAZIONE - Art. 23 OBBLIGHI DELL'UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI AUTENTICAZIONE, Art. 24 OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Luogo _____

Data _____

Firma del Richiedente _____

4. DICHIARAZIONI

Con la sottoscrizione del presente modulo, il richiedente

DICHIARA

- nella consapevolezza che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 46 D.P.R. n. 445/2000, che i dati e le informazioni indicate nel presente Modulo sono veritiere e perfettamente corrette;
- di avere ricevuto i codici segreti (pin, puk e codice utente di emergenza) per utilizzo e gestione dei certificati, con identificativo ID scratch _____
- di autorizzare la trasmissione di tutte le comunicazioni inerenti i servizi richiesti all'indirizzo di posta elettronica indicato nella sezione n. 1 del presente Modulo.

Luogo _____

Data _____

Firma del Richiedente _____

Ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 "Codice del Consumo", si informa espressamente il richiedente che, prima della conclusione del contratto, ha diritto di revocare la presente richiesta attraverso apposita comunicazione da trasmettere, entro il termine di dieci giorni dall'invio della richiesta alla Camera di Commercio di Varese e ad InfoCert S.p.A, Corso Stati Uniti n. 14, 35127 – Padova

5. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI

Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa resa ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003, allegata al presente Modulo, prendendo atto delle modalità e delle finalità del trattamento ivi descritte, a cui acconsente espressamente.

Luogo _____

Data _____

Firma del Richiedente _____

DA COMPLETARE A CURA DELL'INCARICATO DELLA REGISTRAZIONE

Il sottoscritto COGNOME _____ NOME _____
 COD. FISCALE _____ dichiara di aver ottemperato, come previsto dalle disposizioni legislative e da quanto indicato dai Manuali Operativi emessi dall'Ente Emittitore Camera di Commercio e dall'Ente Certificatore InfoCert S.p.A., ivi comprese le Certificate Policy (contenute nei predetti Manuali Operativi), al riconoscimento dell'identità del richiedente come sopra identificato e che i dati del richiedente sopra riportati sono conformi a quelli presenti nell'originale del documento esibito.

Luogo _____

Data _____

Firma dell'Incaricato _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

1. TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI

Le presenti condizioni generali disciplinano il rilascio all'Utente finale di un dispositivo CNS, su supporto Smart Card o token USB, contenente un certificato digitale di autenticazione ed un certificato digitale di sottoscrizione, emessi rispettivamente dalla Camera di Commercio e da InfoCert S.p.A.

Le condizioni generali sono suddivise in tre diverse sezioni, così articolate:

- Sezione I (Disposizioni di carattere generale) contiene le disposizioni applicabili integralmente nei rapporti tra le Parti con riferimento sia al dispositivo CNS che ad entrambi i certificati emessi;
- Sezione II (Disposizioni sui certificati sottoscrizione) contiene alcune disposizioni integrative alla disciplina generale di cui alla sezione I, applicabili esclusivamente al certificato di sottoscrizione;
- Sezione III (Disposizioni sui certificati autenticazione) contiene alcune disposizioni integrative alla disciplina generale di cui alla sezione I, applicabili esclusivamente al certificato di autenticazione.

Le modalità di svolgimento ed i rapporti con l'Utente sono regolati dal Contratto indicato nel successivo art. 2.

2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto di rilascio all'Utente finale del dispositivo CNS con certificato di autenticazione e sottoscrizione è costituito dai seguenti documenti:

- a) **Modulo di Richiesta di rilascio della Carta Nazionale Servizi (CNS)** (di seguito, "Modulo di Richiesta"), che integra una proposta contrattuale formulata dall'Utente;
- b) **Condizioni Generali di Contratto**, redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 206/2005 e nella L. 40/2007;
- c) **Manuali Operativi** di seguito indicati, nella versione pubblicata al momento della richiesta di CNS:
 - per i certificati di sottoscrizione emessi dal Certificatore InfoCert, dal Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert reperibile al sito <https://www.firma.infocert.it>;
 - per i certificati di autenticazione emessi dalla Camera di Commercio, dal Manuale Operativo "Carta Nazionale Servizi - CA Aruba PEC/ CA InfoCert" (in seguito "Manuale Operativo CNS") reperibile attraverso il sito istituzionale della Camera di Commercio.
- d) **Informativa sul trattamento dei dati personali.**

2.2 L'Utente prende atto ed accetta che l'invio del Modulo di Richiesta comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, dei Manuali Operativi sopraindicati e dell'Informativa sul trattamento dei dati.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Condizioni Generali di Contratto

Il contratto si considera concluso all'atto dell'emissione della CNS.

I certificati in essa contenuti avranno durata di tre anni, come meglio indicato nei rispettivi Manuali Operativi, salvo il caso di revoca dei certificati stessi.

La revoca dei certificati, in qualsiasi momento avvenuta, determinerà automaticamente la cessazione del presente Contratto.

4. CORRISPETTIVI

I corrispettivi dovuti dall'Utente per il rilascio della CNS sono espressamente indicati nel Modulo di Richiesta.

5. RICHIESTA DI RILASCIO DEL DISPOSITIVO CNS E DEI RELATIVI CERTIFICATI

5.1 L'Utente deve richiedere il dispositivo CNS sottoscrivendo l'apposito Modulo di Richiesta.

5.2 Per il suddetto fine, nello specifico, l'Utente si obbliga a comunicare:

- a) dati, documenti, informazioni corrette e veritiere;
- b) l'esistenza di eventuali limitazioni nell'uso della coppia delle chiavi di certificazione (a titolo esemplificativo, poteri di rappresentanza, limitazioni di poteri, ecc.), comprovate da idonea documentazione;
- c) tempestivamente ogni modifica delle informazioni e dei dati forniti.

5.3 La CNS sarà rilasciata sulla base della correttezza, veridicità e completezza dei dati, dei documenti e delle informazioni fornite dall'Utente; in caso di mancata emissione della CNS, saranno indicate all'Utente le ragioni che ne hanno determinato il mancato rilascio.

6. ASSISTENZA

A seguito del rilascio della CNS, l'Utente potrà fruire di un servizio di assistenza telefonica ed e-mail in ordine alle eventuali problematiche tecnico-operative connesse all'utilizzo del dispositivo e dei relativi certificati.

7. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE TITOLARE

7.1 L'Utente Titolare è responsabile della veridicità dei dati comunicati nel Modulo di Richiesta. Qualora l'Utente, al momento della compilazione del Modulo o comunque all'atto dell'identificazione, abbia, anche attraverso l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o, comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze indicate nel certificato, egli sarà considerato responsabile di tutti i danni derivanti alla Camera di Commercio, al Certificatore e/o a terzi, con obbligo di garantire e manlevare la Camera di Commercio ed il Certificatore da eventuali richieste di risarcimento danni.

7.2 L'Utente Titolare è altresì responsabile dei danni derivanti alla Camera di Commercio, al Certificatore e/o a terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dai Manuali Operativi per la revoca e/o la sospensione del certificato, nonché nel caso di ulteriori violazioni delle previsioni contenute nei Manuali Operativi e nelle presenti Condizioni generali di contratto.

8. LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ DELLA CAMERA DI COMMERCIO E DEL CERTIFICATORE

8.1 Salvo il caso di dolo e colpa grave ai sensi dell'art.1229 del codice civile, l'Utente prende atto che la responsabilità della Camera di Commercio e del Certificatore per qualsiasi inadempimento alle previsioni del Contratto o, comunque, per mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento del dispositivo CNS rilasciato e dei relativi certificati si intende espressamente limitata al rimborso dell'importo versato dall'Utente stesso per il rilascio del dispositivo CNS.

L'Utente, pertanto, non potrà in tali casi chiedere alla Camera di Commercio ed al Certificatore un risarcimento danni di importo superiore al corrispettivo versato per il rilascio del dispositivo stesso.

9. MODIFICHE DEI SERVIZI E DELLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

9.1 Il Certificatore e la Camera di Commercio si riservano il diritto di effettuare modifiche alle presenti Condizioni Generali di Contratto ed ai Manuali Operativi per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali. Tali modifiche saranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla relativa comunicazione all'Utente.

Quest'ultimo, qualora non intenda accettare le modifiche, potrà, entro i 30 giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto mediante invio di comunicazione scritta alla Camera di Commercio ed al Certificatore. In tal caso l'Utente dovrà contestualmente richiedere la revoca del certificato emesso in suo favore ed interrompere l'utilizzo del dispositivo precedentemente rilasciato.

9.2 L'Utente, inoltre, prende atto ed accetta che il dispositivo ed i relativi certificati oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questo motivo il Certificatore e la Camera di Commercio si riservano il diritto di modificare le caratteristiche del dispositivo e dei certificati, in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica o dalla necessità di ottimizzare l'uso del dispositivo CNS e dei relativi certificati o comunque dalla necessità di rafforzare le misure di sicurezza.

La Camera di Commercio ed il Certificatore potranno, inoltre, apportare in qualsiasi momento e senza preavviso le modifiche di carattere tecnico e/o gestionale che determinino un miglioramento del servizio offerto all'Utente.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Il Certificatore e la Camera di Commercio hanno facoltà, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., di risolvere il presente contratto, qualora l'Utente violi in tutto o in parte le disposizioni di cui alla Sezione I, art. 5 (Richiesta di rilascio del dispositivo CNS e dei relativi certificati) ed art. 7 (Responsabilità dell'Utente Titolare), Sezione II, art. 17 (Obblighi dell'Utente relativi al certificato digitale di sottoscrizione) e Sezione III, art.23 (Obblighi dell'Utente relativi al certificato digitale di autenticazione), delle presenti Condizioni Generali e, comunque, nel caso in cui l'Utente ponga in essere gravi violazioni delle altre disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nei Manuali Operativi.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale della Camera di Commercio e del Certificatore, che di conseguenza avranno diritto di revocare i certificati senza alcun preavviso.

In tali ipotesi, l'Utente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del dispositivo CNS e dei relativi certificati.

10.2 Resta inteso che le cause di risoluzione sopra indicata si aggiungono alle altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

11. RECESSO

L'Utente entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dal rilascio del dispositivo e successivamente dalla pubblicazione del certificato, ha il diritto di recedere dal contratto provvedendo contestualmente a richiedere la revoca del certificato. Nel caso in cui eserciti tale diritto l'Utente è tenuto a restituire il dispositivo.

12. COMUNICAZIONI

12.1 Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata alla Camera di Commercio ed al Certificatore ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta.

12.2 Parimenti, le comunicazioni indirizzate all'Utente andranno inviate ad uno dei riferimenti indicati dall'Utente stesso nel Modulo di Richiesta. In particolare, l'Utente acconsente sin d'ora alla ricezione delle comunicazioni inerenti il presente contratto all'indirizzo e-mail eventualmente indicato nel Modulo di Richiesta.

13. DISPOSIZIONI FINALI

L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci. La disposizione nulla o inapplicabile sarà interpretata nel modo più vicino possibile agli intenti delle parti.

14. LEGGE APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

SEZIONE II - CERTIFICATI DI SOTTOSCRIZIONE

15. CERTIFICATO DI SOTTOSCRIZIONE

Il dispositivo CNS rilasciato all'Utente contiene un certificato di sottoscrizione, emesso dal Certificatore InfoCert S.p.A in conformità con quanto previsto nel D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (di seguito "CAD"), nelle regole tecniche da esso richiamate e nel Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert

16. VALIDITÀ DEL CERTIFICATO DI SOTTOSCRIZIONE

16.1 Il Certificato di sottoscrizione ha durata triennale, in conformità con quanto previsto nel relativo Manuale Operativo di cui al precedente art.15.

16.2 Prima della sua scadenza, l'Utente può richiedere il rinnovo del certificato secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto fino alla scadenza o revoca del certificato rinnovato. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato. Non è ammessa una richiesta di rinnovo di un certificato di sottoscrizione senza la contestuale richiesta di rinnovo del certificato di autenticazione congiuntamente rilasciato.

16.3 In caso di revoca e/o sospensione del certificato di autenticazione, il Certificatore si riserva di revocare e/o sospendere anche il certificato di sottoscrizione.

17. OBBLIGHI DELL'UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI SOTTOSCRIZIONE

17.1 Gli obblighi dell'Utente sono quelli indicati nella vigente normativa, nel Manuale Operativo CMS - Certificati di Sottoscrizione InfoCert e nelle presenti Condizioni Generali.

17.2 L'Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN). In particolare, l'Utente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della firma digitale, derivi danno ad altri.

L'Utente è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave. La Chiave privata, per cui è stato rilasciato il certificato, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi.

L'Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati. L'Utente si impegna ad utilizzare il dispositivo in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert e comunque nel rispetto della normativa vigente.

17.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Certificatore e la Camera di Commercio avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 10.

18. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

18.1 Gli obblighi del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert. Il Certificatore non assume obblighi ulteriori.

18.2 Il Certificatore, ed a maggior ragione la Camera di Commercio, non prestano alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato di sottoscrizione da parte dell'Utente rispetto a quanto stabilito dalle norme vigenti, dalle Condizioni generali di contratto e dal Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert. Il Certificatore, e dunque la Camera di Commercio, non prestano alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e software utilizzati dall'Utente.

18.3 In nessun caso il Certificatore, né a maggior ragione la Camera di Commercio, potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso l'Utente: a) causati da uso improprio del dispositivo o dal mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nei manuali operativi; b) causati da mal funzionamento di reti o apparati tecnici, da forza maggiore o caso fortuito o da eventi catastrofici (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) causati da revoche e/o sospensioni del certificato richiesti da terzi soggetti interessati (ad esempio ordini professionali di riferimento in caso di certificato con "ruolo"), qualunque sia la motivazione posta da questi ultimi a fondamento della stessa; d) causati da manomissioni o interventi sul dispositivo o sul certificato effettuate dall'Utente e/o da parte di terzi non autorizzati.

19. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO .

La revoca o la sospensione del Certificato di sottoscrizione può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert, cui integralmente si rinvia.

20. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO "SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DIGITALE"

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo CMS-Certificati di Sottoscrizione InfoCert che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

SEZIONE III - CERTIFICATI DI AUTENTICAZIONE

21. CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

Il dispositivo CNS rilasciato all'Utente contiene un certificato di autenticazione per l'accesso ai sistemi informatici detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, emesso dalla Camera di Commercio in conformità con la normativa vigente e con il Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert.

Le procedure informatiche di emissione e gestione del certificato sono svolte dal certificatore InfoCert SpA.

22. VALIDITÀ DEL CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

22.1 Il Certificato di autenticazione ha durata triennale, in conformità con quanto previsto nel relativo Manuale Operativo di cui al precedente art.21.

22.2 Prima della sua scadenza, l'Utente può richiedere il rinnovo del certificato secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto fino alla scadenza o revoca del certificato rinnovato. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato. Non è ammessa una richiesta di rinnovo di un certificato di autenticazione senza la contestuale richiesta di rinnovo del certificato di sottoscrizione congiuntamente rilasciato.

22.3 In caso di revoca e/o sospensione del certificato di sottoscrizione, il Certificatore si riserva di revocare e/o sospendere anche il certificato di autenticazione.

23. OBBLIGHI DELL'UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI AUTENTICAZIONE

23.1 Gli obblighi dell'Utente sono quelli indicati nella vigente normativa, nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert e nelle presenti Condizioni Generali.

23.2 L'Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN).

In particolare, l'Utente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della firma, derivi danno ad altri.

L'Utente è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave.

La Chiave privata, per cui è stato rilasciato il certificato, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi.

L'Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati. L'Utente si impegna ad utilizzare il dispositivo in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert e comunque nel rispetto della normativa vigente.

23.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, la Camera di Commercio, direttamente o tramite il Certificatore, avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 10.

24. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

24.1 Gli obblighi della Camera di Commercio e del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert. La Camera di Commercio non assume obblighi ulteriori.

24.2 La Camera di Commercio e il Certificatore non prestano alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato di autenticazione da parte dell'Utente rispetto a quanto stabilito dalle norme vigenti, dalle Condizioni generali di contratto e dal Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert. La Camera di Commercio e il Certificatore non prestano alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e software utilizzati dall'Utente.

24.3 In nessun caso la Camera di Commercio e il Certificatore potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso l'Utente: a) causati da uso improprio del dispositivo o del certificato o dal mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nei manuali operativi; b) causati da malfunzionamento di reti o apparati tecnici, da forza maggiore o caso fortuito o da eventi catastrofici (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) causati da revoche e/o sospensioni del certificato richiesti da terzi soggetti interessati, qualunque sia la motivazione posta da questi ultimi a fondamento della stessa; d) causati da manomissioni o interventi sul dispositivo o sul certificato effettuate dall'Utente e/o da parte di terzi non autorizzati.

25. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

La revoca o la sospensione del Certificato di autenticazione può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert, cui integralmente si rinvia.

26. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO CNS

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13 D.lgs. 196/2003

Si informa il Richiedente che il trattamento dei dati forniti per il rilascio della CNS sarà effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza del trattamento ed, in particolare, in ottemperanza alle norme di cui al decreto legislativo 196/2003.

Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003. Il Richiedente è informato che i dati da esso forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- per dare seguito alla richiesta di rilascio del dispositivo CNS con certificati di autenticazione e sottoscrizione, nonché per gestire tutti gli adempimenti direttamente ed indirettamente connessi alla conclusione del relativo contratto, secondo i termini e le modalità previste nel Modulo di Richiesta, nelle

Condizioni Generali di Contratto e nei Manuali Operativi emessi rispettivamente dalla Camera di Commercio relativamente al certificato di autenticazione e dal Certificatore relativamente al certificato di sottoscrizione;

- per trasmettere comunicazioni (tramite sms, posta elettronica e cartacea) relative al rinnovo, sospensione, scadenza dei certificati di autenticazione e sottoscrizione e di altre comunicazioni relative al servizio;
- per assolvere ad eventuali obblighi di legge ed a richieste delle autorità competenti.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con l'ausilio di strumenti manuali ed informatici.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il diniego non consentirà di dare seguito alla richiesta di rilascio della CNS, né conseguentemente consentirà di concludere il relativo contratto.

Titolari del trattamento dei dati personali sono la Camera di Commercio indicata nel Modulo di richiesta CNS e la società InfoCert S.p.A. con sede in Roma, Piazza Sallustiana n. 9 - REA 1064345, P.I. 07945211006, in qualità di certificatore accreditato iscritto nel relativo elenco tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 e s.m.i. e dal D.P.C.M. 22 febbraio 2013.

I dati oggetto di trattamento potranno essere comunicati dai Titolari esclusivamente ai soggetti terzi di cui eventualmente si avvarranno per quanto necessario all'adempimento delle attività funzionali al rilascio della CNS e/o all'esecuzione del relativo contratto.

In particolare, si informa sin d'ora che i dati rilasciati nel Modulo di Richiesta saranno comunicati ad InfoCamere S.C.p.A. in qualità di società consorzile per l'informatica delle Camere di Commercio, nella misura strettamente necessaria alla gestione informatica di alcune delle attività di competenza della Camera di Commercio connesse al rilascio della CNS.

Inoltre, i dati rilasciati nel Modulo di Richiesta potranno essere comunicati dai Titolari al nuovo Certificatore di cui la Camera di Commercio si dovesse in futuro avvalere per il rilascio dei certificati digitali al fine di consentire: i) una corretta applicazione dei diritti di segreteria previsti dalla normativa vigente; ii) gli ulteriori adempimenti previsti dalla normativa vigente.

L'utente può in qualunque momento contattare la Camera di Commercio e/o InfoCert per esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.